

Programa de desarrollo sostenible 22 febrero de 2024

El camino hacia el desarrollo sostenible está marcado por una educación de calidad, para guiar a las generaciones presentes y futuras hacia el bien común.

¿Por qué pensar y actuar hacia el desarrollo sostenible?

La transformación es inherente al desarrollo humano. Este proceso de cambio ha acompañado a los grupos humanos a través del tiempo y, en gran medida, ha producido todos los ajustes que la humanidad ha incorporado en su *modus vivendi* desde sus inicios. Este compromiso y aceptación de nuevas formas de hacer las cosas es lo que ha permitido a los grupos sociales constituir la sociedad actual basada en el progreso económico y el crecimiento social.

Como institución dedicada a la educación superior, es esencial que cumplamos con nuestro compromiso hacia nuestro querido cuerpo estudiantil, con base en nuestros pilares de excelencia, integridad, innovación y conexión humana. Por esta razón, hemos decidido navegar hacia la implementación de un modelo de sostenibilidad en busca de un desarrollo humano integral y responsable.

Esta nueva visión permite proyectarnos como una institución sensible socialmente y comprometida con las necesidades de los distintos grupos de personas que constituyen nuestra comunidad, teniendo como norte lo declarado por la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo en el año 1987 en el documento titulado *Nuestro futuro común*. En este último expresa su sentido más puro y esencial, el desarrollo sostenible es aquel que: “Satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” (Asamblea General de las Naciones Unidas, s. f., párr. 1).

En la Universidad Latina de Costa Rica concebimos el modelo de desarrollo sostenible como una oportunidad para abordar de manera integral las necesidades e intereses compartidos con nuestros grupos de interés más cercanos. Identificamos como prioritarios los requerimientos actuales sin menoscabar los beneficios y recursos que las generaciones futuras disfrutarán. Reconocemos la participación de las generaciones venideras como crucial para liderar un cambio hacia un pensamiento más equitativo y sostenible. Por ende, nuestra labor como facilitadores y guías académicos para esta generación emergente no solo implica enseñar, sino también aprender y crecer conjuntamente.

Estamos comprometidos en avanzar hacia una nueva dinámica de desarrollo social, económico y ambiental, respondiendo hoy a las demandas del mundo futuro.

Aequilibrium como concepto integral de desarrollo

El término equilibrio es inherente a la naturaleza y está regido por una ley universal de estabilidad, armonía y proporción donde las partes o elementos buscan una condición de igualdad o equidad.

Este equilibrio es también inherente al ser humano, ya que a través de su dominio todo ser logra ponerse en pie e iniciar su propio camino.

Como humanidad debemos aprender a caminar siempre anhelando la paz y el bienestar de todas las personas. Esto se logra al promover la justicia social, el respeto por el ambiente y la prosperidad económica, un escenario ideal para desarrollar relaciones de alto valor humano.

Con base en los temas materiales que previamente hemos definido como centro de atención a necesidades de nuestras partes interesadas, la Universidad Latina de Costa Rica ha definido su modelo de desarrollo sostenible con el concepto filosófico de Aequilibrium. Este se entiende como un ideal que busca el bienestar de todas las personas con las que la institución interactúa, tanto para la presente generación como para las futuras, asegurando que todos los elementos involucrados se encuentren en un estado de armonía y coexistencia a través del tiempo. Esto representa el tesoro por descubrir en esta odisea de aventura y aprendizaje.

Todo el programa de desarrollo sostenible está respaldado y dirigido por una serie de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Estos se indican según el tipo de dimensión y tema en el que se desarrollan los proyectos institucionales.

La dimensión social: Socialis

La expresión Socialis refiere a las personas, los grupos, la comunidad y a la interacción entre individuos. Esta palabra adquiere un significado profundo al reconocer que la construcción de un futuro sostenible no puede lograrse sin una perspectiva social sólida y equitativa.

Esta dimensión es nuestra razón de ser, ya que está íntimamente relacionado con la educación y, a la vez, cubre un gran porcentaje de las acciones que se plantearon en nuestro programa Aequilibrium. Como ruta de trabajo se plantean los siguientes ODS:



- **ODS 1.** Fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.
- **ODS 3.** Garantía de una vida sana y promoción del bienestar para todos en todas las edades.
- **ODS 4.** Garantía de una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para todos.
- **ODS 5.** Igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.
- **ODS 8.** Crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

- **ODS 12.** Modelos de consumo y producción sostenible.
- **ODS 13.** Adopción de medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.
- **ODS 14.** Conservación y utilización en forma sostenible de los océanos, los mares y los recursos marinos.

Como modelo de desarrollo sostenible, en el ámbito institucional se decidió abarcar la dimensión social desde dos aristas distintas, pero complementarias: gestionar un enfoque hacia una educación de calidad y fomentar una educación inclusiva.

æquilibrium

DIVITIA

La dimensión económica: Divitia

El término Divitia significa en latín “riqueza” o “recursos”. En este contexto resalta la importancia de administrar y utilizar los recursos de manera responsable y equitativa, procurando un futuro sostenible.

Este concepto cobra relevancia al recordarnos que la riqueza es finita y preciosa. Debe enfocarse en el servicio de los que más ayuda requieren. Se debe gestionar con sabiduría y consideración, en equilibrio y armonía con los demás, según las necesidades presentes y futuras de toda la comunidad global.

Como uno de los temas materiales más importantes, hemos proyectado los esfuerzos en desarrollar los tópicos de ética y anticorrupción que hemos considerado como esenciales para el funcionamiento correcto de las operaciones de la institución. Para lograrlo, se plantean los siguientes ODS:



- **ODS 8.** Crecimiento económico sostenido.
- **ODS 10.** Reducción de la desigualdad en y entre los países.
- **ODS 16.** Promoción de sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, con acceso a la justicia para todos.

æquilibrium

NATURA

La dimensión ambiental: Natura

Natura es el término en latín que describe a la naturaleza en su sentido más amplio, abarcando todos los elementos y seres vivos que conforman el ámbito natural y esencial para la vida.

El reciente informe publicado por el World Economic Forum, en enero de 2023, señala que entre las diez mayores amenazas para los próximos 10 años, seis de estas afectaciones potenciales son de índole ambiental. Esto evidencia un escenario incierto en caso de que no se atienda este problema

como un proyecto global, en el que nuestra institución educativa tiene un rol muy importante y protagónico.

Con base en lo anterior, se plantean los siguientes objetivos de desarrollo, especialmente enfocados en el tema material de ecoeficiencia operacional.



- **ODS 3.** Vida sana y promoción del bienestar para todos en todas las edades.
- **ODS 6.** Disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.
- **ODS 7.** Acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.
- **ODS 8.** Promoción del crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.
- **ODS 11.** Ciudades y asentamientos humanos inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
- **ODS 12.** Modelos de consumo y producción sostenible.
- **ODS 15.** Promoción del uso sostenible de los ecosistemas terrestres, lucha contra la desertificación y freno a la pérdida de la diversidad biológica.

Todas las estrategias están sostenidas por un objetivo final muy importante y de gran trascendencia: el ODS 17. Este último se enfoca en el fortalecimiento de medios de ejecución y revitalización de la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Este objetivo final busca el establecimiento de todas las alianzas necesarias para la consecución de todas las estrategias que, como una entidad de educación superior, deseamos lograr a partir de este primer reporte de gestión. De seguido, se explican con detalle cada una de las dimensiones presentadas, acompañadas por todas las acciones y metas propuestas en cada una.

Partes interesadas de la institución

El término se refiere directamente a los grupos organizados o personas con los cuales las compañías sostienen relaciones estrechas y estas, a la vez, podrían representar algún tipo de afectación directa o indirecta desde la organización hacia ellos o viceversa. La entidad costarricense Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED, 2024) define las partes interesadas de la siguiente manera:

Se entienden como las personas o grupos que tienen interés en cualquier decisión o actividad de la organización o que puedan verse afectadas por la misma. El concepto integral de sostenibilidad empresarial implica que las empresas reconozcan y muestren el debido respeto tanto por los intereses como por los derechos legales de sus partes interesadas, además de identificar de qué manera algunas partes interesadas puedan afectar significativamente sus actividades (párr. 1).

Toda organización que se compromete con la implementación de estrategias sostenibles debe tener como punto de partida y norte de acciones el reconocimiento y seguimiento de sus partes interesadas.

Con base en lo anterior, se presenta el listado de partes interesadas que la Universidad Latina ha definido y con los que actualmente interactúa.

Tabla 1. Desglose de Partes interesadas y tipo de relacionamiento

Parte interesada	Tipo de relacionamiento	Objetivo de comunicación
Aliados estratégicos nacionales	Diálogo	Fomentar un diálogo constructivo y colaborativo con los aliados estratégicos nacionales para el fortalecimiento y la cooperación en iniciativas sostenibles y promoción de un intercambio de conocimientos y recursos en beneficio mutuo.
Estudiantes	Diálogo	Propiciar un espacio de comunicación abierto y bidireccional con el cuerpo estudiantil para la comprensión de sus necesidades, intereses y preocupaciones , y apoyo en la creación de un entorno educativo más enriquecedor y sostenible.
Empleadores	Diálogo	Establecer un encuentro efectivo y colaborativo con los empleadores de estudiantes graduados según sus necesidades de contratación, retroalimentación sobre la preparación de los graduados y construcción de relaciones sólidas que beneficien a ambas partes.
Aliados estratégicos Internacionales	Diálogo	Mantener un intercambio de mensajes sólido y colaborativo con los aliados estratégicos Internacionales hacia la promoción, la cooperación, el traspaso de conocimientos e identificación de oportunidades conjuntas que impulsen el crecimiento y la sostenibilidad en un contexto global.
Entes reguladores	Participación	Establecer una participación activa y estratégica con los entes reguladores para la contribución y creación de políticas y regulaciones efectivas que impulsen la industria y promuevan la sostenibilidad , al mismo tiempo que se garantice el cumplimiento normativo de manera transparente.
Entidades estatales	Participación	Estimular la colaboración con las entidades estatales en la elaboración de políticas públicas, programas y proyectos que impulsen el desarrollo sostenible, la equidad y el bienestar social , aportando conocimientos y recursos para generar un impacto relevante.
Servicios Internos	Participación	Promover la participación colaborativa con los servicios Internos de la organización, basada en la eficiencia, la coordinación y la calidad de los procesos internos, promoviendo una cultura de trabajo en equipo y de excelencia operativa.
Proveedores de Servicios	Participación	Establecer relaciones sólidas y colaborativas con los proveedores de servicios basadas en una comunicación transparente y una contribución consciente a la sostenibilidad, promoviendo la alineación en prácticas éticas, sociales y ambientales para optimizar la cadena de valor y el impacto positivo en la sociedad y el entorno.
Proveedores Operativos	Participación	Desarrollar relaciones colaborativas y de mejora continua con los proveedores operativos, fundamentadas en un feedback efectivo y en el establecimiento de estándares de calidad, eficiencia y seguridad, con el propósito de optimizar los procesos , reducir riesgos y garantizar la entrega de productos y servicios de alto rendimiento.
Comunicación y Medios	Participación	Impulsar una relación colaborativa sólida y mutuamente beneficiosa, bajo un modelo de comunicación transparente, precisa y efectiva, hacia el fortalecimiento de una buena reputación , visibilidad y valor institucional entre el público y la sociedad en general.
Cuerpo Docente	Empoderamiento	Potenciar en el cuerpo docente una participación activa en su desarrollo profesional y contribución significativa a la excelencia académica y al crecimiento institucional.
Inversionistas	Empoderamiento	Crear un relacionamiento estratégico y transparente con el grupo de inversionistas, propiciando la toma de decisiones confiables e informadas , acorde a la visión estratégica y de gestión financiera de la institución.

Cadena de valor

En la Universidad Latina de Costa Rica concebimos el concepto de cadena de valor como la suma de todas las acciones, procesos y sistemas que posibilitan una educación personalizada basada en investigación y desarrollo, lo que proporciona la mejor formación posible.

Según el informe especial de la Unesco (2018) por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (Ilesalc) define la cadena de valor de la siguiente manera. La función básica de toda organización es crear valor en sus procesos de producción o adquisición de bienes y servicios generando beneficios a sus stakeholders y al resto de la sociedad. Para lograr sus objetivos debe alinear sus actividades en secuencias tales que al realizarlas conduzcan de manera natural a ellos, esa secuencia ordenada puede recibir el nombre de Cadena de Valor (p. 53).

Es decir, la creación de valor en las instituciones educativas se convierte en un elemento diferenciador significativo y relevante para toda persona joven que inicia su proceso formativo en estudios universitarios o superiores. El aporte que se brinda durante su formación no solo le ayudará a convertirse en un excelente profesional, sino que también influye en su desarrollo humano, para transformarse en hombres y mujeres de bien con sólidos valores que destacarán en cualquier ámbito laboral, ya sea dentro o fuera de nuestras fronteras.

Esto refuerza nuestra filosofía de relación continua con nuestro cuerpo estudiantil, que inicia antes incluso de que los prospectos nos elijan como su institución educativa. La relación no concluye al final de su carrera, sino que persiste durante muchos años, transformándose en una hermandad de alumnae destacados de la entidad.

Eslabones clave de la cadena de valor

En la Universidad Latina, la concepción del modelo de la cadena de valor se proyecta en dos amplios escenarios de productividad, según lo acuña el creador del concepto, el especialista en mercadeo Michael Porter. Por un lado, se definió una serie de acciones en actividades primarias que se relacionan directamente con nuestra razón de ser: el proceso educativo. Por otro lado, se encuentran las actividades de soporte o apoyo entre sí.

A continuación, se detallan los eslabones que componen la cadena de valor de la ULatina desde la perspectiva del desarrollo sostenible.

Actividades primarias en la cadena

- Infraestructura y tecnología: acceso a recursos físicos y tecnológicos necesarios para la enseñanza y el aprendizaje, como aulas, laboratorios, equipos informáticos, plataformas e-learning, entre otros.
- Procesos de prospección, admisión y mercadeo: estrategias para atraer a estudiantes potenciales y convertirlos en alumnos matriculados.
- Servicios académicos y administrativos: servicios ofrecidos para respaldar la vida estudiantil, como servicios de asesoramiento, registro académico, mentoría estudiantil y servicio de biblioteca.
- Docencia y aprendizaje de calidad: clases y actividades educativas de alto nivel para la adquisición de conocimiento de calidad y relacionamiento con el entorno social.
- Apoyo y atención al estudiante: prestación de servicios de apoyo y bienestar estudiantil, como servicios de salud, asesoramiento psicológico, actividades deportivas y culturales, entre otros.

Actividades de apoyo en la cadena

- Investigación y desarrollo académico: recursos y esfuerzos destinados a la investigación y desarrollo académico.
- Diseño y desarrollo del plan de estudios: creación y actualización de programas académicos que satisfacen las necesidades educativas y los requisitos del mercado laboral.
- Relaciones con empresas y empleabilidad: colaboración con compañías e instituciones para generar oportunidades de prácticas profesionales y programas de empleabilidad para las personas estudiantes.
- Gestión financiera y administrativa: administración de los recursos financieros de la institución, incluyendo el proceso de matrículas, becas, presupuestos y gastos operativos.
- Relaciones con la comunidad y redes de atención: interacción con la comunidad local, instituciones educativas y entidades que brindan colaboración y atienden proyectos sociales y ambientales.

Con este modelo se busca que todo interesado en formarse bajo el sistema académico de la ULatina conozca y experimente de antemano actividades que le aporten valor a su formación educativa, iniciando una profunda relación académica y, sobre todo, humana.

Dimensiones del desarrollo sostenible

En el contexto del desarrollo sostenible, el término dimensión se refiere al reconocimiento de un problema fundamental del desarrollo que, a la vez, busca plantear las mejores soluciones posibles. Lo crucial al abordar una dimensión en términos de sostenibilidad es que por lo general las posibles soluciones al problema principal involucran múltiples enfoques que se interrelacionan.

Por ejemplo, en el caso de la dimensión social se hace referencia a cuestiones que se relacionan con la equidad, la justicia social, el acceso a la educación y la salud y la inclusión de comunidades marginadas, por mencionar algunas. Lo mismo ocurre con la dimensión ambiental que se centra en la conservación de los recursos naturales, la biodiversidad y la mitigación del cambio climático. Finalmente, la dimensión económica implica el crecimiento económico sostenible, la equidad en la distribución de la riqueza y la promoción de prácticas comerciales responsables.

A continuación, se presentan las tres dimensiones en las que se basa el programa Aequilibrium. Además, se detalla el tema material o enfoque directo en el que la institución ha decidido atender las necesidades de nuestro público de interés.



Dimensión Social

Como institución educativa universitaria, hemos asumido el proceso formativo de cada individuo como parte esencial de la cadena de valor que nos caracteriza. De esta forma, cada acción que se enfoca en el desarrollo humano debe coincidir con un procedimiento formativo del más alto nivel, ya que se trata de que toda persona que interactúe con nuestra organización desarrolle algún tipo de beneficio, especialmente un profundo crecimiento formativo.

La expresión Socialis se refiere a las personas, los grupos, la comunidad y a la interacción entre individuos. Esta palabra adquiere un significado profundo al reconocer que la construcción de un futuro sostenible no puede lograrse sin una perspectiva social sólida y equitativa.

El pasado junio de 2022, la Unesco publicó un informe sobre la situación actual de la educación superior. En el documento se explica el escenario actual en el ámbito global.

La educación superior ha cambiado drásticamente en las últimas décadas con el aumento de la matrícula, la movilidad de los estudiantes, la diversidad de la oferta, la dinámica de la investigación y la tecnología. Unos 235 millones de estudiantes están matriculados en universidades de todo el mundo, una cifra que se ha más que duplicado en los últimos 20 años y que está destinada a aumentar. Sin embargo, a pesar del auge de la demanda, la tasa general de matrícula es del 40%, con grandes diferencias entre países y regiones. Más de 6 millones de estudiantes continúan sus estudios en el extranjero. Y entre los más de 82 millones de refugiados que hay en el mundo, sólo el 5% de los jóvenes elegibles están matriculados en educación superior, mientras que las cifras comparativas para la educación primaria y secundaria son el 68% y el 34%, respectivamente (ACNUR). La pandemia de COVID-19 alteró aún más la forma en que se impartía la educación superior (párr. 3). Lo anterior dibuja el escenario en el que la educación superior actualmente está cimentada. Se habla de un importante cambio en el ámbito global en el que la cantidad de estudiantes matriculados va en aumento, pero, a la vez, experimentan diversas afectaciones ajenas a su realidad, como movilidad forzada, pandemia y diferencias sociales importantes que se traducen en menores oportunidades de éxito académico.

En nuestra ULatina entendemos la educación de calidad como un proceso de aprendizaje continuo que busca lograr el desarrollo integral del individuo en aspectos espirituales, éticos, morales, afectivos, intelectuales, artísticos y físicos. Este procedimiento se lleva a cabo mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas.

Educación de calidad

Objetivo general:

- Propiciar un entorno educativo que asegure una **educación inclusiva, equitativa y de alta calidad** para todos los miembros de la comunidad, impulsando activamente oportunidades de aprendizaje que respeten la diversidad y fomenten el desarrollo integral en La Universidad Latina de Costa Rica entre el 2023 y el 2028.

Objetivos específicos

- Incrementar el acceso a la educación de calidad en los próximos 5 años, implementando medidas de accesibilidad y apoyo que garanticen que ningún individuo sea excluido de la educación debido a barreras físicas, económicas o sociales.
- Disminuir las disparidades de rendimiento entre diferentes grupos estudiantiles durante el mismo periodo, mediante enfoques pedagógicos personalizados, apoyo tutorial y seguimiento continuo que permitan a cada estudiante alcanzar su máximo potencial.

- Aumentar el nivel de satisfacción general de las personas participantes, utilizando encuestas y evaluaciones regulares para que se identifiquen áreas de mejora y que se adapten los enfoques pedagógicos, recursos y entornos de aprendizaje de acuerdo con las necesidades y expectativas de las personas estudiantes.

Tabla 2

Acciones y metas propuestas en la dimensión social sobre el tema material educación de calidad.

Acciones Corto Plazo	Metas
Asegurar que los programas de estudios sean flexibles y pertinentes a las necesidades del mercado.	Establecer un proceso de revisión y actualización continua de los programas de estudios académicos , en colaboración con representantes de la industria y el mercado laboral, con el fin de garantizar que dichos programas sean altamente flexibles y perfectamente alineados con las demandas cambiantes del mercado, lo que proporciona a nuestros estudiantes una educación de vanguardia que los prepare de manera efectiva para las oportunidades y desafíos laborales actuales y futuros.
Mantener el compromiso con la calidad académica institucional, mediante las acreditaciones ante entes nacionales e internacionales .	Consolidar nuestro compromiso con la calidad académica institucional, por medio del logro de acreditaciones ante entes nacionales e internacionales , como un reconocimiento de nuestros altos estándares de excelencia en la educación superior, asegurando que todos nuestros programas de estudios se realicen y actualicen periódicamente en colaboración con la industria y el mercado laboral, con el objetivo de garantizar su flexibilidad y pertinencia para satisfacer las necesidades en constante evolución del mercado.
Evaluación del nivel vocacional de los estudiantes de nuevo ingreso.	Impulsar la evaluación del nivel vocacional de las personas estudiantes de nuevo ingreso , como parte integral de nuestro compromiso con la promoción de un entorno educativo inclusivo y equitativo. Debe asegurarse que esta detección de aptitudes personales sea un componente esencial de una identificación temprana de las habilidades de las personas discentes.
Programa integral de tutorías para la comunidad estudiantil.	Crear un programa integral de tutorías para la comunidad estudiantil, que permita la identificación temprana de necesidades de aprendizaje y del desarrollo académico estudiantil óptimo, así como la implementación de estrategias de apoyo y seguimiento personalizado para al menos el 50 % de las personas estudiantes que participan.

Acciones a largo plazo	Metas
Implementación de los cursos sello con base en el modelo de desarrollo sostenible.	Implementar los cursos institucionales cursos sello con base en el modelo de desarrollo sostenible , con el objetivo de fortalecer la conciencia y la capacitación de la comunidad académica en materia de sostenibilidad, contribuyendo al avance de prácticas responsables y sostenibles en lo educativo e institucional.
Evaluación efectiva del logro de las personas estudiantes a través de la medición del perfil de egreso.	Mejorar la calidad de la educación mediante una evaluación efectiva del logro de las personas estudiantes a través de la medición del perfil de egreso , de acuerdo con los planes y programas de estudio, con el objetivo de que se asegure un proceso educativo de alto rendimiento a largo plazo.
Programa de desarrollo profesional continuo para el personal docente y administrativo.	Establecer un programa de desarrollo profesional continuo para el personal docente y administrativo, alineado con los requerimientos institucionales, con el propósito de promover la formación y actualización permanente , garantizando la excelencia en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje a largo plazo.

Inclusión en la educación

Objetivo general

- Mejorar la calidad y la accesibilidad de los modelos y programas institucionales, lo que promueve la inclusión, la formación continua y el bienestar personal, en donde se respete la diversidad y se fomente el desarrollo integral estudiantil en La Universidad Latina de Costa Rica, entre el 2023 y el 2028.

Objetivos específicos

- Potenciar el sistema de becas sociodeportivas, alineado con el modelo educativo de alta calidad y desarrollo humano que posee la institución, garantizando que ningún individuo sea excluido de la educación debido a barreras físicas, económicas o sociales.
- Implementar un modelo de becas académicas para beneficio de la población estudiantil y docente, potenciando mejores oportunidades para desarrollarse académicamente y que se alcance su máximo potencial.
- Desarrollar un programa para la atención integral de la salud mental institucional, dirigido a la población estudiantil y administrativa y que ofrece estrategias que fortalezcan una cultura positiva y saludable, de forma que permita una mayor integración y desarrollo humano.

Tabla 3

Acciones y metas propuestas en la dimensión social, sobre el tema material inclusión educativa.

Acciones Corto Plazo	Metas
Desarrollo del nuevo programa de becas que incluya acompañamiento, mentorías y guía de ruta.	Creación del nuevo programa de becas que incluya acompañamiento, mentorías y guía de ruta.
Conexión de comunidades y ecosistemas en Sixaola.	Capacitar a lideresas comunales de la cuenca del Sixaola para el desarrollo de habilidades para la vida.

Acciones a largo plazo	Metas
Implementación del nuevo modelo de escuelas sociodeportivas del Real Madrid.	Implementación del nuevo modelo de escuelas sociodeportivas del Real Madrid.
Desarrollo del programa del CRAI y bibliotecas públicas en las sedes regionales.	Creación del programa del CRAI y bibliotecas públicas en las sedes regionales, de proyección social comunitario.
Creación del programa Ruta Vocacional, como instrumento de guía y acompañamiento a estudiantes de secundaria.	Creación del programa Ruta Vocacional , como instrumento de guía y acompañamiento a estudiantes de secundaria que aún no han definido su ruta de estudios y que desean un acompañamiento institucional.
Implementación del programa de salud mental 2023 2025.	Implementación del programa de salud mental dirigido al cuerpo estudiantil sobre estrategias que fortalezcan una cultura positiva y saludable en las personas estudiantes de la Universidad Latina de Costa Rica.

Dimensión económica

Ética y anticorrupción

Una de las mayores afectaciones al comportamiento económico y social en la actualidad son las acciones corruptas o comportamientos ajenos a la justicia y equidad social. La Real Academia Española (2024) define el concepto de corrupción como: “La utilización indebida o ilícita de las funciones en provecho de sus gestores” (s. p.). Tratando de ir más allá de su simple significado, es más bien un deterioro progresivo de los valores y buenas costumbres con los que los individuos e instituciones se comportan y conducen entre sí, lo que permite que se produzca una distorsión progresiva de los valores y las buenas costumbres entre iguales.

Entre los criterios que conforman y definen algunas acciones reguladoras en el ámbito internacional, la normativa ISO 2600 (2010) define una serie de principios de la responsabilidad social empresarial. Entre ellos destaca el principio tres, llamado comportamiento ético. Esto se explica en el siguiente extracto:

El comportamiento de una organización debería basarse en los valores de la honestidad, equidad e integridad. Estos valores implican la preocupación por las personas, animales y medio ambiente, y un compromiso de tratar el impacto de sus actividades y decisiones en los intereses de las partes interesadas.

Una organización debería promover activamente un comportamiento ético mediante:

La identificación y la declaración de sus valores y principios fundamentales; El desarrollo y la utilización de estructuras de gobernanza que ayuden a promover un comportamiento ético dentro de la organización, en su toma de decisiones y en sus interacciones con otros; La identificación, la adopción y la aplicación de normas de comportamiento ético apropiadas a su propósito y a sus actividades, y coherentes con los principios descritos en esta Norma Internacional; El fomento y la promoción del cumplimiento de sus normas de comportamiento ético; La definición y la comunicación de las normas de comportamiento ético

<https://americalatinagenera.org/comunicaciones/no-hay-democracia-sin-igualdad-de-genero/>

que se espera de su estructura de gobernanza, personal, proveedores, contratistas y, cuando sea adecuado, de sus dueños y directivos y, particularmente, de aquellos que tienen la oportunidad de influir significativamente en los valores, cultura, integridad, estrategia y operación de la organización y de las personas que actúan en su nombre, al mismo tiempo que se preserve la identidad cultural local; Respeto a los intereses de las partes interesadas; La prevención o resolución de conflictos de interés en toda la organización que, si no, podrían conducir a un comportamiento no ético (p. 11).

Objetivos que acompañan la gestión de ética y anticorrupción

Objetivo general

- Contribuir al desarrollo sostenible mediante la promoción de sociedades pacíficas e inclusivas, en donde el acceso a la justicia sea posible en todos los niveles jerárquicos de la Universidad Latina de Costa Rica, entre el 2023 y el 2028.

Objetivos específicos

- Implementar modelos formativos y de sensibilización sobre la ética institucional y las diversas formas de anticorrupción empresarial, como forma de reducción de la violencia y fomento de la tolerancia, a través del diálogo y la resolución pacífica de conflictos.
- Difundir políticas de integridad y ética institucional, con base en la honestidad y la transparencia, en todas las actividades y toma de decisiones institucionales, fortaleciendo la confianza de la comunidad en las instituciones públicas.
- Realizar auditorías y revisiones regulares en todas las áreas institucionales en los próximos 2 años para que se garantice la transparencia, la rendición de cuentas institucional y que se erradique la corrupción.

Tabla 4

Acciones y metas propuestas en la dimensión social, sobre el tema material inclusión educativa.

Acciones Corto Plazo	Metas
Creación del curso de inducción a la ética anticorrupción para nuevo personal, así como a funcionarios regulares.	Curso de inducción (a nuevo personal) y curso de capacitación (funcionarios regulares) sobre ética anticorrupción y código de ética.
Implementación de un espacio abierto de participación para que toda persona que presta servicios a la institución manifieste su preocupación sobre posibles prácticas ilegales.	Diseño de un espacio de participación abierto para que toda persona que presta servicios a la institución manifieste su preocupación sobre posibles prácticas ilegales o no éticas.
Aplicación y análisis de la encuesta sobre cumplimiento de la ética institucional.	Aplicación de una encuesta sobre cumplimiento de la ética institucional.

Acciones a largo plazo	Metas
Publicación del informe anual sobre la rendición de cuentas institucional , por medio del "Reporte de Sostenibilidad 2024".	Diseño e implementación del informe anual sobre la rendición institucional de cuentas o memoria anual del informe de resultados.

Dimensión ambiental

Ecoeficiencia operacional

Según el informe del World Economic Forum (2023), la próxima década estará caracterizada por crisis ambientales y sociales, impulsadas por tendencias geopolíticas y económicas subyacentes. Lo que se interpreta como: “Crisis del costo de vida según su criterio, se clasifica entonces como el riesgo global más severo en los próximos dos años, alcanzando su punto máximo a corto plazo” (World Economic Forum, 2023, p. 7).

El documento hace referencia a que la pérdida de biodiversidad y colapso del ecosistema se percibe, según su análisis, como uno de los riesgos globales que se deterioran más rápidamente en la próxima década.

Es decir que, entre las diez mayores amenazas para los próximos 10 años, seis de estas afectaciones potenciales son de índole ambiental. Esto define claramente un escenario incierto en caso de que no se atienda como un proyecto global, en el que nuestra institución educativa tiene un rol muy importante y protagónico. Dicho informe finaliza con una profunda sentencia: esa erosión social desencadenará una profunda polarización. El informe suma a este incierto escenario la ciberdelincuencia y una relevante migración involuntaria a gran escala que, en ambos casos, sumarían a un escenario inseguro y amenazador de la paz social y económica global.

Objetivos que acompañan la gestión de ecoeficiencia operacional

Según lo definió el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (2002), la ecoeficiencia es una estrategia de gestión que combina el rendimiento económico y ambiental. Esta permite procesos de producción más eficientes y la creación de mejores productos y servicios, a la vez que reduce el uso de recursos, residuos y contaminación a lo largo de la cadena de valor. Esto crea más valor con menos impacto a través de la separación de los bienes y servicios a partir del uso de la naturaleza.

Con base en lo anterior, en la ULatina hemos definido los siguientes objetivos de desarrollo, de forma tal que estos permitan dirigir los esfuerzos institucionales hacia la atención de mejores oportunidades para nuestro entorno natural.

Objetivo general

- Garantizar modelos de consumo y producción sostenible para que se contribuya a la preservación del ambiente y la eficiencia en el uso de recursos en La Universidad Latina de Costa Rica, entre el 2023 y el 2028.

Objetivos específicos

- Implementar tecnologías de eficiencia energética en todas las instalaciones, buscando que se reduzca el consumo energético en un 15 % en La Universidad Latina de Costa Rica, entre el 2023 en tres años.
- Motivar a la fuerza administrativa, cuerpo docente, estudiantil, proveedores y partes interesadas en la adopción de prácticas de consumo y producción sostenible, lo que promueve la cultura de la responsabilidad ambiental y que participen en la preservación del ambiente.
- Aumentar la participación de la comunidad institucional en actividades que promuevan el uso de materiales renovables en los procesos diarios de producción y operación, lo que propicia la adopción de alternativas sostenibles en todas las etapas de la cadena de suministro.

Tabla 5

Acciones y metas propuestas en la dimensión económica sobre el tema material ecoeficiencia operacional

Acciones Corto Plazo	Metas
Automatización y digitalización de los procesos de gestión académica para el periodo 2023 2026.	Lograr un alto nivel de automatización y digitalización de los procesos de gestión académica para el periodo 2023 2024, con el objetivo de mejorar la eficiencia, la transparencia y la accesibilidad en la administración académica y brindar un servicio más ágil y efectivo a estudiantes, docentes y personal administrativo.
Fortalecimiento del Programa Bandera Azul Ecológica en las siete sedes	Consolidar el Programa Bandera Azul Ecológica en todas nuestras siete sedes, para obtener la acreditación en cada una para el año 2025 y plasmar nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental a través de la implementación de prácticas ecológicas y la promoción de la educación ambiental en todas nuestras instalaciones y comunidades. Actualmente, la institución cuenta con cuatro certificaciones en las sedes Central, Grecia y Santa Cruz. Se espera en próximo 2024, poder sumar al menos dos certificaciones adicionales, pero, en la medida de lo posible, se espera lograr la meta inicial.
Incorporación de la marca país Esencial Costa Rica en actividades académicas.	Integrar el programa marca país: esencial Costa Rica en las actividades académicas de nuestra institución para la difusión de los valores y atributos en la formación de nuestros estudiantes, fortaleciendo la identidad nacional y fomentando un compromiso más profundo con el desarrollo sostenible y la excelencia en nuestro país.
Conversión de la sede de Heredia en un campus verde.	Realizar la adecuación y mejora de la infraestructura en la sede de Heredia y otras ubicaciones, con el propósito de diseñar áreas verdes acogedoras y atractivas que fomenten un entorno de bienestar, promuevan la interacción social y contribuyan a la sostenibilidad ambiental, logrando un ambiente más agradable y saludable para estudiantes, personal y visitantes.

Acciones a largo plazo	Metas
Reorganización del Simposio Institucional de Ciencia para el Desarrollo Sostenible en la Universidad Latina de Costa Rica.	Reestructuración del Simposio Institucional de Ciencia para el Desarrollo Sostenible en la Universidad Latina de Costa Rica , con el propósito de crear un espacio de intercambio de conocimientos y experiencias que promueva la investigación y la consciencia sobre la importancia del desarrollo sostenible, contribuyendo al avance de prácticas y soluciones sostenibles en nuestra comunidad académica y en la sociedad en general.
Reorganización del Simposio Institucional de Ciencia para el Desarrollo Sostenible en la Universidad Latina de Costa Rica.	Consolidar la Feria Ambiental en la Universidad Latina como un evento de referencia en la promoción de la consciencia ambiental y la sostenibilidad, mediante la expansión de su alcance, la participación de la comunidad académica y la sociedad en general y la implementación de actividades innovadoras y educativas que fomenten prácticas responsables y sostenibles, contribuyendo a la creación de un entorno más consciente y respetuoso con el ambiente.



En la Universidad Latina de Costa Rica vemos el modelo de desarrollo sostenible como la posibilidad para atender todas las necesidades y posibles impactos con nuestros grupos de interés más cercanos y que hoy hemos establecido como prioritarias, sin comprometer los beneficios y recursos de las generaciones venideras. Este escenario sensible a generaciones futuras es el verdadero sentido para una forma de pensamiento justa y sostenible. Estamos convencidos de que la mejor manera de desarrollar la sensibilidad necesaria en nuestra población estudiantil es precisamente a través de una educación de calidad, comprometida y responsable.

22 feb. 2024.

Referencias bibliográficas

Alianza Empresarial para el Desarrollo. (2024). Tema: Partes Interesadas/Estrategia Sostenible.
<https://www.aedcr.com/tema-partes-interesadas-estrategia-sostenible>

Asamblea General de las Naciones Unidas. (s. f.). Presidente del 65° período de sesiones. Naciones Unidas.
<https://www.un.org/es/ga/president/65/issues/sustdev.shtml>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2022, 8 de junio). Qué debe saber acerca de la educación superior.
<https://www.unesco.org/es/higher-education/need-know>

Quinteiro, J.; Rodríguez, A.; Villegas, C.; Maneiro, S.; Ramos, D.; Rodríguez, Y. y Gómez, Z. (2017). Cadena de valor universitaria como eje de responsabilidad social. Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa.
<https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/issue/view/12/La%20Cadena%20de%20Valor%20de%20la%20Responsabilidad%20Social%20Universitaria%20como%20Eje%20de%20Acci%C3%B3n>

Real Academia Española. (2024). Diccionario de la lengua española (23.^a ed.).
<https://dle.rae.es/corrupci%C3%B3n>

Secretaría Central de ISO, Translation Management Group. (2010). Guía de responsabilidad social. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
<https://americalatinagenera.org/pagina-centro-de-recursos/norma-internacional-guia-responsabilidad-social/>

World Economic Forum. (2023). The Global Risks Report (2023) 18th Edition INSIGHT REPORT.
<https://es.weforum.org/publications/global-risks-report-2023/>