

Informe referenciado GRI
08 MAR 2024

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023



ÍNDICE



1
Carta de nuestra rectora



2
Sobre nuestro reporte



3
¿Quiénes somos?



4
Nuestro enfoque en sostenibilidad



5
Nuestra gestión económica



6
Nuestra gestión ambiental



7
Nuestra gestión social



8
Índice de contenidos GRI

A woman with long blonde hair, wearing a bright red blazer over a light-colored textured top and a gold necklace, stands in an auditorium with rows of dark red seats. She is smiling and has her hands clasped in front of her. The background is dark, with a green exit sign visible in the distance. On the left side of the image, there is a large green graphic element consisting of a stylized number '1' and a curved shape. A white rounded rectangle is overlaid on the bottom left, containing the text 'CARTA DE NUESTRA RECTORA'.

CARTA DE NUESTRA RECTORA



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

CARTA DE NUESTRA RECTORA

(Contenido 2-22)

Mensaje de la señora rectora
Rosa Monge Monge
GRI 2-22 a

Como entidad dedicada a la educación superior es esencial que cumplamos con nuestro compromiso formativo con nuestro querido cuerpo estudiantil, con base en nuestros pilares de excelencia, integridad, innovación y conexión humana. Por esta razón, hemos decidido implementar un modelo de sostenibilidad en busca de un desarrollo humano integral y responsable.

La transformación es inherente al desarrollo humano, este proceso de cambio ha acompañado a los grupos humanos a través del tiempo y, en gran medida, ha producido todos los ajustes que la humanidad ha incorporado en su modus vivendi desde sus inicios. Este compromiso y aceptación de nuevas formas de hacer las cosas es lo que ha permitido a los grupos sociales constituir la sociedad actual basada en el progreso económico y el crecimiento social.

Los grandes descubrimientos de la humanidad se gestaron en momentos clave y ante la necesidad de enfrentar un nuevo reto, en el que muchas veces ofrecía un panorama incierto. Esta predisposición al cambio es también parte esencial de nuestra institución, no solo desde una perspectiva de aceptación de lo nuevo o distinto, sino aún más importante todavía, una apertura para descubrir y desarrollar nuevas ideas de crecimiento y superación grupal.

Desde esta perspectiva hemos decidido como institución iniciar el viaje de la transformación y desarrollo integral hacia la sostenibilidad, tanto en el ámbito empresarial como grupo humano organizado. Sin embargo, esto se hace pensando hoy en las generaciones del mañana.

Esta nueva visión permite proyectarnos como una institución sensible socialmente y comprometida con las necesidades de los distintos grupos de personas que constituyen nuestra comunidad,



CARTA DE NUESTRA RECTORA

SOBRE NUESTRO REPORTE

¿QUIÉNES SOMOS?

NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

teniendo como norte lo declarado por la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, en el año 1987, en el documento titulado *Nuestro futuro común*, en el que claramente expresa su sentido más puro y esencial. El desarrollo sostenible es aquel que: “Satisface del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” (Asamblea General de las Naciones Unidas, s. f., párr. 1).

Percibimos este momento de cambio como una gran oportunidad para desarrollar relaciones profundas y un mayor acercamiento con nuestros grupos de interés, con los que buscaremos crecer juntos. Esto se hace ahora con una visión de apoyo mutuo y generación de beneficios compartidos.

Este documento representa nuestro primer reporte de estrategias a partir del modelo internacional GRI, el cual muestra una serie de acciones proyectadas bajo esta nueva filosofía sostenible.

En el manual publicado por el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) del Gobierno de la República de Costa Rica en mayo de 2023, con el título *Metodología para la definición de la estrategia de metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible*, se expresa claramente el interés en el país sobre la adopción e implementación de estrategias para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible u ODS propuestos por la comisión de las Naciones Unidas, con las que deseamos contribuir de forma activa y comprometida, tal como lo indica el informe:

Esta orientación hace un llamado a la participación y colaboración de una amplia gama de actores, incluidos los distintos Poderes de la República, los gobiernos locales, las organizaciones de la sociedad civil; además, basadas en la fe, el sector privado, los sindicatos, la academia, la ciudadanía y otros grupos. De manera que esta Agenda busca la consecución de una mejor sociedad a partir de una respuesta que beneficie a todas las personas, principalmente, aquellas que enfrentan una situación de vulnerabilidad, lo cual requiere del involucramiento de la totalidad de actores sociales (p. 14).

La orientación que se mencionó hace referencia al instrumento de planificación que se construirá de conformidad con los principios de la Agenda 2030 sobre desarrollo sostenible.

Como entidad dedicada a la educación superior, es esencial que cumplamos con el compromiso formativo con nuestro querido cuerpo estudiantil, con base en nuestros pilares de excelencia, integridad, innovación y conexión humana. Por esta razón, hemos decidido navegar hacia la implementación de un modelo de sostenibilidad en busca de un desarrollo humano integral y responsable.

En la Universidad Latina de Costa Rica concebimos el modelo de desarrollo sostenible como una oportunidad para abordar de manera integral las necesidades e intereses compartidos con nuestros grupos de interés más cercanos. Identificamos como prioritarios los requerimientos actuales sin menoscabar los beneficios y recursos que las generaciones futuras disfrutarán. Reconocemos la participación de



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

las generaciones venideras como crucial para liderar un cambio hacia un pensamiento más equitativo y sostenible. Por ende, nuestra labor como facilitadores y guías académicos para esta generación emergente no solo implica enseñar, sino también aprender y crecer en conjunto.

Nuestra ruta de viaje

La carta de navegación que hemos trazado está debidamente señalada por tres grandes pilares de viaje. Nuestra travesía plantea una proyección hacia los próximos 5 años de arduo esfuerzo. Sin embargo, estamos seguros de que llegaremos a puerto seguro en el beneficio logrado es un nuevo modelo de desarrollo institucional y una formación educativa más humana y mucho más consciente de las necesidades y vulnerabilidades propias de los grupos sociales con los que nuestra institución interactúa cada día.

La primera guía de navegación se enfoca en el escenario ambiental, para esto, hemos destacado un tema de vital importancia para nuestra organización y que tiene que ver con los procesos de ecoeficiencia operacional, los cuales se basan en los ODS 7, 8, 11 y 13. Para el logro de esta carta de navegación, estaremos guiados por el desarrollo de un modelo de consumo y producción sostenible como ayuda en la preservación del ambiente y la eficiencia en el uso de recursos de nuestra institución.

La segunda guía se enfoca en un escenario económico, para lograrlo, hemos planteado una nueva visión de negocio basada en el

fortalecimiento de la ética y la anticorrupción, los cuales hemos apoyado en los ODS 8, 10 y 16. De esta forma, nos hemos propuesto contribuir al desarrollo sostenible mediante la promoción de sociedades pacíficas, inclusivas, en donde el acceso a la justicia para todas las personas y la creación de instituciones eficaces, responsables e inclusivas sea posible en todos los niveles.

Somos conscientes de que, en nuestro viaje de conocimiento y nuevas experiencias, estos dos temas serán medulares para todo desarrollo de negocio y, en este caso, constituyen un faro que guía y protege nuestra imagen que se basa en transparencia y buena reputación institucional. Por lo tanto, todas las acciones formativas apuntan a una filosofía basada en el desempeño ético, así como un intachable comportamiento de anticorrupción, estos son valiosos tesoros que hemos decidido proteger celosamente por medio de nuestra propuesta de desarrollo económico.

La tercera y última guía aborda la dimensión social, específicamente en el ámbito educativo. Además, este es el corazón y ethos de nuestra institución educativa.

Hemos decidido asumir el reto de desarrollar dos grandes temas que son parte esencial de este pilar; por un lado, nos enfocaremos con el desarrollo de estrategias que se relacionan con la educación de calidad con base en el ODS 4, ya que creemos firmemente que el fortalecimiento de este tema genera grandes beneficios a nuestra institución, la que históricamente ha estado comprometida con este modelo de trabajo.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Además, hemos planteado lograr un beneficio tangible hacia nuestro principal grupo de interés que lo constituye el querido cuerpo estudiantil.

Este escenario lo hemos asumido como parte de nuestra cadena de valor que se explica en detalle más adelante. Con este reporte deseamos dejar plasmado un entorno educativo que asegure una educación inclusiva, equitativa y de alta calidad para todas las personas, impulsando activamente oportunidades de aprendizaje que respeten la diversidad y fomenten el desarrollo integral en nuestra población estudiantil.

Siempre dentro de esta misma dimensión hemos decidido emprender un viaje aún más profundo y rico en términos de crecimiento organizacional hacia una educación más inclusiva. Si bien es cierto, nuestra institución ya tiene un manejo consciente sobre la necesidad de abrir espacios formativos hacia una población interesada en formarse y crecer como personas de bien, hemos sumado grandes esfuerzos en esta dirección, buscando aplicar mejoras en la calidad y la accesibilidad de los modelos y programas institucionales en la Universidad Latina de Costa Rica, lo que promueve la inclusión, la formación continua y el bienestar, tanto del personal como de la comunidad académica en general.

El viaje está por iniciar, este reporte traza el compromiso adquirido con nuestros públicos de interés y hacia nuestra razón de ser que es la población estudiantil. Además, significa una gran oportunidad de conectarnos con nuestra sociedad.

El reporte que se presenta ofrece un resumen detallado sobre las principales acciones que se desarrollaron durante el 2023. Hemos asumido el compromiso de la creación de nuestro primer reporte referenciado bajo el estándar GRI, en donde se expone no solo el programa de desarrollo sostenible, sino que también se contemplan los impactos que esperamos generar en el plano financiero y de desarrollo humano en el ámbito institucional.

Les invitamos a viajar junto con la institución en esta nueva aventura.

Rosa Monge Monge
Rectora



**SOBRE
NUESTRO REPORTE**



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

SOBRE NUESTRO REPORTE

(Contenido 2-2)

Nuestro perfil organizacional

GRI 2-2 a

El presente informe referenciado del Global Reporting Initiative, comúnmente llamado GRI, presenta un programa de estrategias y tácticas de desarrollo sostenible que se generan durante el periodo de enero de 2023 a diciembre de 2023.

En la actualidad, la organización cuenta con una Sede Central y seis sedes en todo el territorio nacional. Nuestras sedes son las siguientes:

- Sede Central San Pedro
- Sede Cañas
- Sede Grecia
- Sede Guápiles
- Sede Heredia
- Sede Pérez Zeledón
- Sede Santa Cruz

Este reporte incluye el detalle de las acciones realizadas en todas las sedes de la institución. Es decir, se proyecta como un documento integral que, a la vez, suma e involucra todas las acciones que se desarrollaron en cada una de las sucursales académicas.



¿QUIÉNES SOMOS?



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

¿QUIÉNES SOMOS?

(Contenido 2-1, Contenido 2-6, Contenido 2-28)

Descripción organizacional y esencia institucional.

GRI 2-1a, 2-1b, 2-1c, 2-1d

Nombre legal:

Universidad ULatina S. R. L.

Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.

La Universidad Latina de Costa Rica, también conocida como “Universidad Latina” o “ULatina”, es una institución privada de educación superior cuyo principal propósito es generar conocimiento y formar personas profesionales, científicos y técnicos que contribuyan al desarrollo social y económico del país. Para cumplir con sus fines y el desarrollo de sus actividades, su estructura académica depende directamente de la Rectoría, mientras que el quehacer administrativo y financiero responderá ante el representante legal que el ente auspiciador nombre para este fin.

Todos los compromisos de desarrollo académico serán avalados en forma conjunta por la Rectoría y la representación legal correspondiente.

Ubicación de su sede central:

San Pedro de Montes de Oca, San José, Costa Rica, dirección exacta: 100 m oeste iglesia católica de Lourdes.

Países o localidades en los que opera:

Costa Rica.

La ULatina en números

La ULatina cuenta con 44 años de trayectoria como institución de educación superior, 34 de estos años ha sido como universidad. Somos el centro de educación superior privado más grande y reconocido de Costa Rica, con cerca de 20,000 estudiantes, más de 90 carreras, 5 facultades y 7 sedes en todo el territorio nacional.

La ULatina ha graduado más de 100,000 profesionales en grados y licenciaturas y más de 10,000 personas graduadas del Centro Internacional de Posgrados. De esta forma, se convirtió en la universidad que más profesionales en ingenierías y áreas de las ciencias de la salud ha aportado al país.

Además, somos la universidad que recibe más estudiantes recién



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

salidos de los colegios y el 70 % provienen de los colegios públicos. Más del 40 % corresponde a 1.era generación universitaria y más del 60 % se beneficia con nuestro sistema integrado de becas.

Referente en reputación empresarial educativa

Según la medición realizada en octubre de 2023 por la empresa Merco, somos la compañía n.º 22 de las 100 empresas con mejor reputación en Costa Rica. Merco es el primer monitor empresarial de reputación corporativa auditado del mundo. El sistema de monitoreo Merco tiene su base de operaciones en España y evalúa la reputación de las compañías desde el año 2000. En el 2017 se reconoció por primera vez en Costa Rica a las empresas y a los líderes con mejor reputación y este 2023 la Universidad Latina de Costa Rica es la n.º 3 en reputación en el sector de educación superior, superada únicamente por dos universidades públicas costarricenses.

Rating mundial según el QS Stars University

La empresa global Quacquarelli Symonds, o QS por sus siglas, es la compañía líder en análisis, monitoreo y conocimientos para el sector de la educación superior global. A partir de este modelo, las universidades se evalúan de forma extensiva en una serie de indicadores de desempeño. Con base en los resultados, estas reciben una calificación de entre una a cinco estrellas, según el nivel de calidad analizada.

La certificación de QS Rating es un proceso al que voluntariamente se someten las instituciones como parte de su compromiso con la

calidad general de sus servicios. El sistema mide de manera integral y en profundidad cada atributo más allá de lo que usualmente se evalúa en los rankings.

En cada dimensión se valoran indicadores cuyos resultados se traducen en estrellas, donde la máxima calificación es equiparable a cinco estrellas.

En mayo de 2021, nuestra Universidad Latina de Costa Rica fue reconocida con una calificación general de 4 estrellas en el rating mundial QS Stars University. Además, obtuvo la máxima calificación de 5 estrellas en las categorías de virtualidad, docencia y empleabilidad.

Certificaciones nacionales e internacionales

Como entidad educativa comprometida con un alto estándar de desempeño y calidad de la educación. La Universidad Latina busca establecer constantemente procesos evaluativos de su calidad académica, según regulaciones, tanto nacionales como internacionales.

Por medio de estas certificaciones logra mantener un alto nivel de calidad, de acuerdo con el mercado en el que se desarrollan sus procesos académicos. De seguido, se presenta una descripción de las diferentes certificaciones obtenidas, estas se muestran en dos grandes bloques: nacionales e internacionales.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Certificaciones nacionales

Sistema de acreditación ante Sinaes

Somos la universidad privada número uno en carreras acreditadas ante el Sistema Nacional de Acreditación de la Enseñanza Superior (Sinaes), con un total de 27 acreditaciones oficiales obtenidas a la fecha. Esto representa el 70 % de sus estudiantes de la GAM, en una carrera acreditada. Para ampliar detalles, se presenta el enlace correspondiente: <https://www.sinaes.ac.cr/universidades/universidad-latina-de-costa-rica/>

Somos Esencial

La Universidad Latina de Costa Rica se convirtió en la primera institución educativa en obtener la licencia de uso marca país ESENCIAL COSTA RICA, gracias a su buen desempeño en cinco áreas específicas, las cuales corresponden a los valores de la marca país: excelencia, innovación, progreso social, sostenibilidad y origen costarricense.

Esto le permite a la institución dar la garantía a miles de estudiantes costarricenses y sus familias de la solidez de su proyecto educativo, así como acompañar la exposición del país en el ámbito internacional en el ámbito de la educación.

Certificaciones internacionales

Certificación Aneca

En el compromiso de la Universidad Latina de Costa Rica en mejorar y brindar una educación de calidad logró obtener tras un gran esfuerzo la certificación internacional del Diseño del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (Aneca).

Aneca es un organismo autónomo en España que tiene como objetivo contribuir a la mejora de la calidad del sistema de educación superior mediante la evaluación, certificación y acreditación de enseñanzas, profesorado e instituciones. De esta forma, la Universidad Latina de Costa Rica logró obtener la certificación de calidad que otorga el organismo y fue la primera universidad en Costa Rica en tener dicha certificación, además, por tiempo ilimitado.

Nuestra integración con Arizona State University

ULatina es la primera universidad del mundo en ofrecer un modelo único potenciado por ASU, que aporta a los profesionales en Costa Rica una educación superior innovadora, habilitada por la tecnología y con visión global. La Universidad Latina se planteó una nueva visión institucional de convertirse en una universidad de impacto nacional y de desarrollar profesionales con conciencia global que puedan elevar la competitividad de Costa Rica.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Esta nueva visión es posible tras la afiliación con Arizona State University, ASU por sus siglas, actualmente ranqueada número uno en innovación de los Estados Unidos por 6 años consecutivos, según el US News and World Report. Ambas instituciones se enfocarán en potenciar los ejes estratégicos del país como salud, tecnología, desarrollo sostenible y bilingüismo.

La ULatina es parte de Cintana Alliance, un grupo de universidades cuidadosamente seleccionadas que trabajan con Arizona State University para desarrollar programas académicos de alta calidad que respondan a las necesidades económicas de su país, al tiempo que permiten a las personas estudiantes obtener un título de dicha universidad norteamericana. El nuevo modelo académico de la Universidad Latina será potenciado por ASU, con un curriculum que incorporará los contenidos de vanguardia para ofrecer lo mejor en educación superior a estudiantes globales.

La adopción de nuevas tecnologías académicas permite a las personas estudiantes optar por alternativas 100 % on-line. Adicionalmente, tendrán acceso a profesorado internacional, participarán en proyectos de investigación y tendrán una conexión temprana con grandes multinacionales en nuestro país. A través del modelo, ciertos programas tendrán la opción de doble titulación de la Universidad Latina y Arizona State University (ASU). Después de completar su programa de 3 años en Costa Rica, las personas discentes pueden concluir su carrera en ASU, ya sea de manera presencial o virtual. Acceder a un título universitario estadounidense aumentará su valor y ampliará sus oportunidades laborales en todo el mundo. Esta decisión da la posibilidad a las personas

estudiantes de graduarse con un nivel de inglés B1 o B2, contribuyendo al objetivo de bilingüismo que se planteó el país.

<https://www.ulatina.ac.cr/arizona-state-university>

La Universidad reforzará la enseñanza de inglés como un pilar en toda la oferta académica.

Acreditación internacional en medicina y cirugía Comaem

El Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Médica (COMAEM) es una agencia autorizada por la Federación Mundial de la Educación Médica (WFME). Esta acreditación internacional es de gran relevancia para estudiantes de Medicina y Cirugía ULatina, ya que la Comisión Educativa para Graduados Médicos Extranjeros (ECFMG, por sus siglas en inglés) estableció que para el 2024 los médicos de países diferentes a los Estados Unidos que deseen cursar allí una especialización o trabajar en su sistema de salud deberán ser graduados de programas de medicina debidamente acreditados con los estándares de calidad de la Federación Mundial de Educación Médica (WFME, por sus siglas en inglés).

Acreditación Internacional en Ingeniería Aapia

Somos la única universidad privada con dos acreditaciones internacionales ante la Agencia de Acreditación de Programas de Ingeniería y Arquitectura (AAPIA) con la carrera de Ingeniería Civil en



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

nuestro campus de San Pedro y Heredia:

<https://www.ulatina.ac.cr/noticias/ingenieria-civil-ulatina-recibe-reacreditacion-internacional-aapia>

Accreditación internacional en Maestría en Gerencia de Proyectos PMI

Accreditación internacional en la Maestría en Gerencia de Proyectos, ante la Global Accreditation Center (GAC) del PMI.

Nuestro modelo institucional de cadena de valor

GRI 2-6-a, 2-6-b, 2-6-c

En la Universidad Latina de Costa Rica hemos concebido el concepto de cadena de valor como la suma de todas las acciones, procesos y sistemas que hacen posible que una persona se eduque de la mejor forma posible, a partir del modelo educativo personalizado y basado en investigación y desarrollo. El informe especial de la UNESCO (2018), por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (Ilesalc), define la cadena de valor de esta forma:

La función básica de toda organización es crear valor en sus procesos de producción o adquisición de bienes y servicios generando beneficios a sus stakeholders y al resto de la sociedad. Para lograr sus objetivos debe alinear sus actividades en secuencias tales que al realizarlas conduzcan de manera natural a ellos, esa secuencia ordenada puede

recibir el nombre de Cadena de Valor (p. 53).

Es decir, la creación de valor en las instituciones educativas constituye un elemento diferenciador significativo de gran relevancia para toda persona que inicia su proceso formativo en estudios universitarios o superiores. El aporte que se le brinde hará que al final se convierta no solo en excelentes profesionales, sino que su formación humana trascienda hacia la constitución de personas que cultivan un carácter ético y demuestran en su comportamiento, conductas que contribuyen positivamente al entorno académico y laboral, ya sea dentro o fuera de nuestras fronteras.

Lo anterior refuerza nuestra filosofía de relación sinfín con nuestro cuerpo estudiantil, ya que esta inicia aún antes de que los prospectos nos hayan elegido como su institución educativa. Es decir, es una relación que inicia aún antes del proceso de matrícula. Lo mismo sucede con la parte final de su formación, pues no vemos un final de la relación al terminar su carrera, sino que esa relación se mantiene por muchos años, ahora bajo un nuevo modelo de estudiante egresado. Por tanto, pasa a ser miembro de una hermandad de alumnae destacados de la entidad.

Eslabones clave de la cadena de valor

En la Universidad Latina, la concepción del modelo de la cadena de valor se proyecta en dos grandes escenarios de productividad, tal como lo acuña el creador del concepto, Michael Porter. Por un lado, se estableció una serie de acciones definidas en actividades primarias,



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

que tienen que ver con un involucramiento directo con nuestra razón de ser: el proceso educativo. Por otro lado, se ubican las actividades de soporte o apoyo.

A continuación, se detallan los eslabones que componen la cadena de valor de la ULatina, desde la concepción de desarrollo sostenible.

Actividades primarias de la cadena:

- Infraestructura y tecnología: acceso a recursos físicos y tecnológicos necesarios para la enseñanza y el aprendizaje, como aulas, laboratorios, equipos informáticos, plataformas e-learning y otros.
- Prospección, admisión y mercadeo: estrategias para atraer a estudiantes potenciales y convertirlos en parte del alumnado matriculado.
- Servicios académicos y administrativos: conjunto de servicios ofrecidos para apoyar la vida estudiantil, por ejemplo, servicios de asesoramiento, registro académico, mentoría estudiantil y servicio de biblioteca.
- Docencia y aprendizaje de calidad: clases y actividades educativas de alto nivel para la adquisición de conocimiento de calidad.
- Apoyo y atención al estudiante: prestación de servicios de apoyo y bienestar estudiantil, como servicios de salud, asesoramiento psicológico, actividades deportivas y culturales y otros.

Actividades de apoyo de la cadena:

- Investigación y desarrollo: incluye los recursos y esfuerzos destinados a la investigación y desarrollo académico.
- Diseño y desarrollo del plan de estudios: creación y actualización de programas académicos que satisfagan las necesidades educativas y los requisitos del mercado laboral.
- Relaciones con empresas y empleabilidad: colaboración con compañías e instituciones para generar oportunidades de prácticas profesionales y programas de empleabilidad para las personas estudiantes.
- Gestión financiera y administrativa: gestión de los recursos financieros de la institución, incluyendo el proceso de matrículas, becas, presupuestos y gastos operativos.
- Relaciones con comunidad y redes de atención: interacción con la comunidad local, instituciones educativas y entidades que brindan colaboración y atienden proyectos sociales y ambientales.

Con este modelo se busca que toda aquella persona interesada en formarse bajo el sistema académico de la ULatina conozca y experimente, de antemano, actividades que le aportan valor a su decisión de iniciar una profunda relación académica, sobre todo humana.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Portafolio de afiliaciones y asociaciones aliadas

GRI 2-28-a

Las organizaciones y asociaciones descritas aportan a la universidad un encadenamiento especial con cada una de las áreas con las que opera. De forma tal que permite el intercambio de conocimiento y experiencia en beneficio de nuestro cuerpo estudiantil y docente. Se presenta a continuación un listado de entidades afiliadas a los planes estratégicos de la organización distribuidos por departamento o decanatura.

Asistencia ejecutiva y presidencia

- American Chamber of Commerce.
- Cámara de Comercio de Costa Rica.
- Decanatura de Arte, Diseño y Comunicación Colectiva
- Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación (Alaic).
- BritCham Costa Rica.
- Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos (CFIA).
- Colegio de Periodistas y Profesionales en Ciencias de la Comunicación Colectiva de Costa Rica (Colper).
- Colegio de Profesionales en Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales (CPRI).

- Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación (FELAFACS).
- Latin Communication.

Decanatura de Ciencias de la Salud

- Asociación Costarricense de Facultades y Escuelas de Medicina (Acofemed).
- Colegio de Farmacéuticos de Costa Rica.
- Colegio de Profesionales en Psicología.
- Federación Internacional de Farmacéuticos FIP.
- Instancias Locales para la Prevención de Conductas Suicidas, Ministerio de Salud.
- International Association of Contact Lens Educators (IACLE).
- Red Panamericana de Educación Farmacéutica.

Decanatura de Ciencias Empresariales y Hospitalidad

- Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (Aresep).
- Cámara Costarricense de Hoteles.
- Cámara Nacional de Ecoturismo y Turismo Sostenible de Costa Rica.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

- Comisión Nacional de Educación Turística y Hotelera.
- Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración (Cladea).
- GCCI Global Chartered Controller Institute.
- Le Cordon Bleu.
- Municipalidad de Heredia.
- Uceva.
- Universidad de Caldas.
- Universidad Andrés Bello.

Decanatura de Ciencias Sociales

- Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica.
- Municipalidad de Heredia.

Decanatura de Ingenierías y TIC

- Asociación Cámara de Infocomunicación y Tecnología (Infocom).
- Cámara de Tecnologías de Información y Comunicación (Camtic).
- Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos (CFIA).
- Red de Excelencia en Ciberseguridad de Latinoamérica y el Caribe (Red Ciberlac).

- Centro Latinoamericano de Estudios en Informática (CLEI).
- Clúster de Ciberseguridad de Costa Rica (Cybersec Cluster).
- Consorcio Latinoamericano y del Caribe de Instituciones de Ingeniería (LACCEI).

Centro Internacional de Posgrados

- Asociación Iberoamericana de Formación y certificación (AIFYC).
- Agile Alliance.
- CertiProf, LLC.

Rectoría

- Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED).
- Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada (Conesup).
- Consejo Nacional para la Sostenibilidad (CNS).
- Consejo de Promoción de la Competitividad.
- Red Costarricense de Instituciones Educativas Sostenibles (Redies).
- Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (Sinaes).
- Unión de Rectores de las Universidades Privadas de Costa Rica (Unire).



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Sedes regionales

- Cámara de Comercio Guápiles.
- Cámara Empresarial de Grecia.
- Cámara de Comercio Industria y Turismo de los Cantones del Sur (Cadeco) Ciudad Neilly.
- Municipalidad de Grecia.

GOBIERNO CORPORATIVO

(Contenido 2-9, Contenido 2-10, Contenido 2-11, Contenido 2-12, Contenido 2-13, Contenido 2-14, Contenido 2-15, Contenido 2-16, Contenido 2-17, Contenido 2-18, Contenido 2-19, Contenido 2-20, Contenido 2-21)

Estructura y gobernanza institucional

GRI 2-9-a, 2-9-b, 2-9-c

La estructura organizacional de la institución está dirigida por el máximo órgano de gobernanza de la Universidad Latina que es un Comité Ejecutivo, liderado por el CEO del Consorcio Educativo Latinoamericano. Este comité está integrado por la Rectoría, Mercadeo, Finanzas, Operaciones, Talento y Cultura y, finalmente, el área Legal.

Sin embargo, el sistema de gobernanza actual es sujeto de revisión y es probable que este se modifique durante el año 2024.

Desde el punto de vista académico, Rectoría es la entidad superior en la que recaen las decisiones y líneas de acción del área académica: es decir, en el ámbito jerárquico y de gobernanza, toda la estructura académica depende directamente de Rectoría, mientras que, el quehacer administrativo, financiero y de servicios, se asume por la representación legal que a la vez es el ente auspiciador nombrado para este fin. Nuestro representante legal tiene a cargo el seguimiento y debido proceso de todas las dependencias que tienen que ver con las operaciones, atención y el servicio que se brinda al cuerpo estudiantil.

La estructura organizacional se encuentra definida de forma tal que cada una de las instancias haga un aporte único y significativo a la organización y, por ende, al plan estratégico institucional en vigencia. Todos los compromisos adquiridos en relación con el desarrollo institucional se avalan en manera conjunta entre el Comité Ejecutivo, Rectoría y la representación legal correspondiente.

La estructura organizacional de todas las unidades institucionales, se conforma de la siguiente manera.

Área institucional

- Comité Ejecutivo
- Representante legal del ente auspiciador.



CARTA DE NUESTRA RECTORA

SOBRE NUESTRO REPORTE

¿QUIÉNES SOMOS?

NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Área de negocios y servicios

- Admisiones
- Área Legal y Ética y Anticorrupción.
- Comunicación y Mercadeo
- Desarrollo Humano
- Financiero
- Relacionamiento
- Servicios Generales

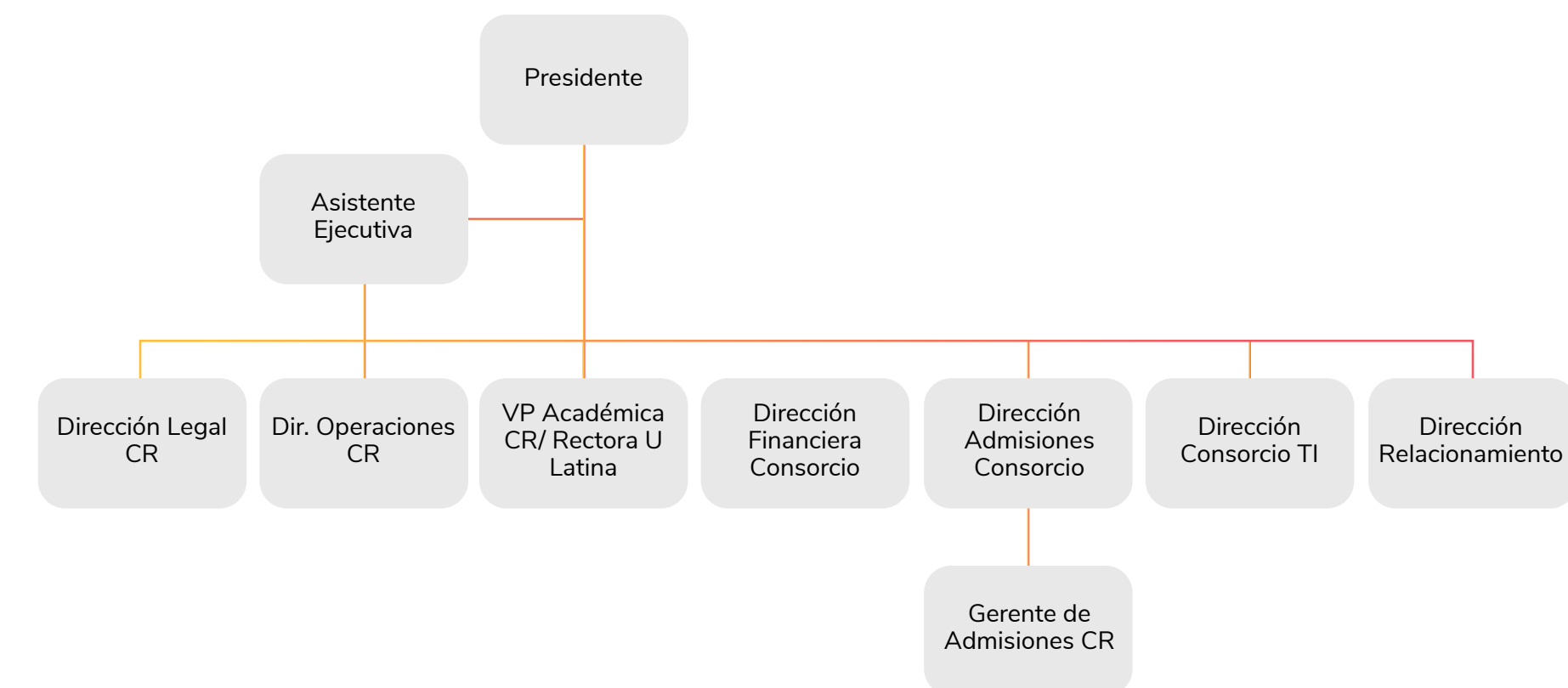
Área académica

- Consejo Consultivo.
- Consejo Universitario.
- Consejo de Conducta Empresarial Responsable
- Decanaturas de Facultades.
- Decanatura del centro de Posgrados.
- Direcciones de sedes.
- Direcciones y Coordinaciones Académicas
- Rectoría.
- Vicerrectorías.

A continuación, se presentan los organigramas de mayor jerarquía institucional, tanto en el Área administrativa como en el Área académica. De esta forma, se definen los puestos y rangos de gestión más importantes para la operación organizacional.

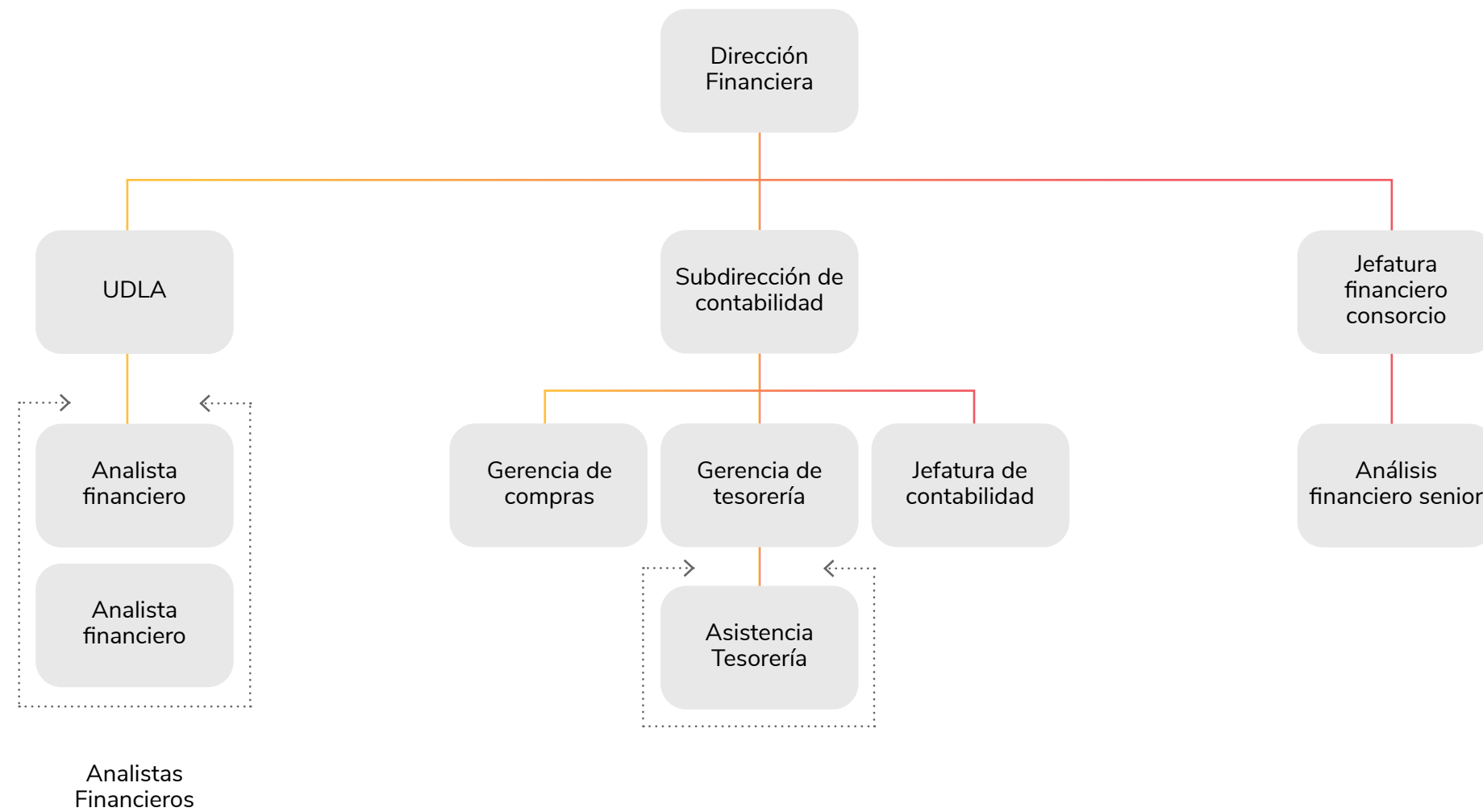
Figura 5.

Organigrama de dirección de Operaciones



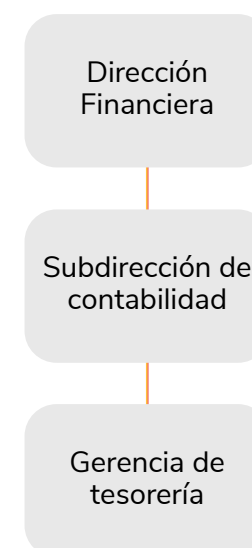
Nota. El organigrama solo contempla dos niveles de jerarquía. Elaboración propia, según guía del Departamento de Talento y Cultura, Universidad Latina de Costa Rica, 2023.

Figura 6.
Organigrama de Financiero.



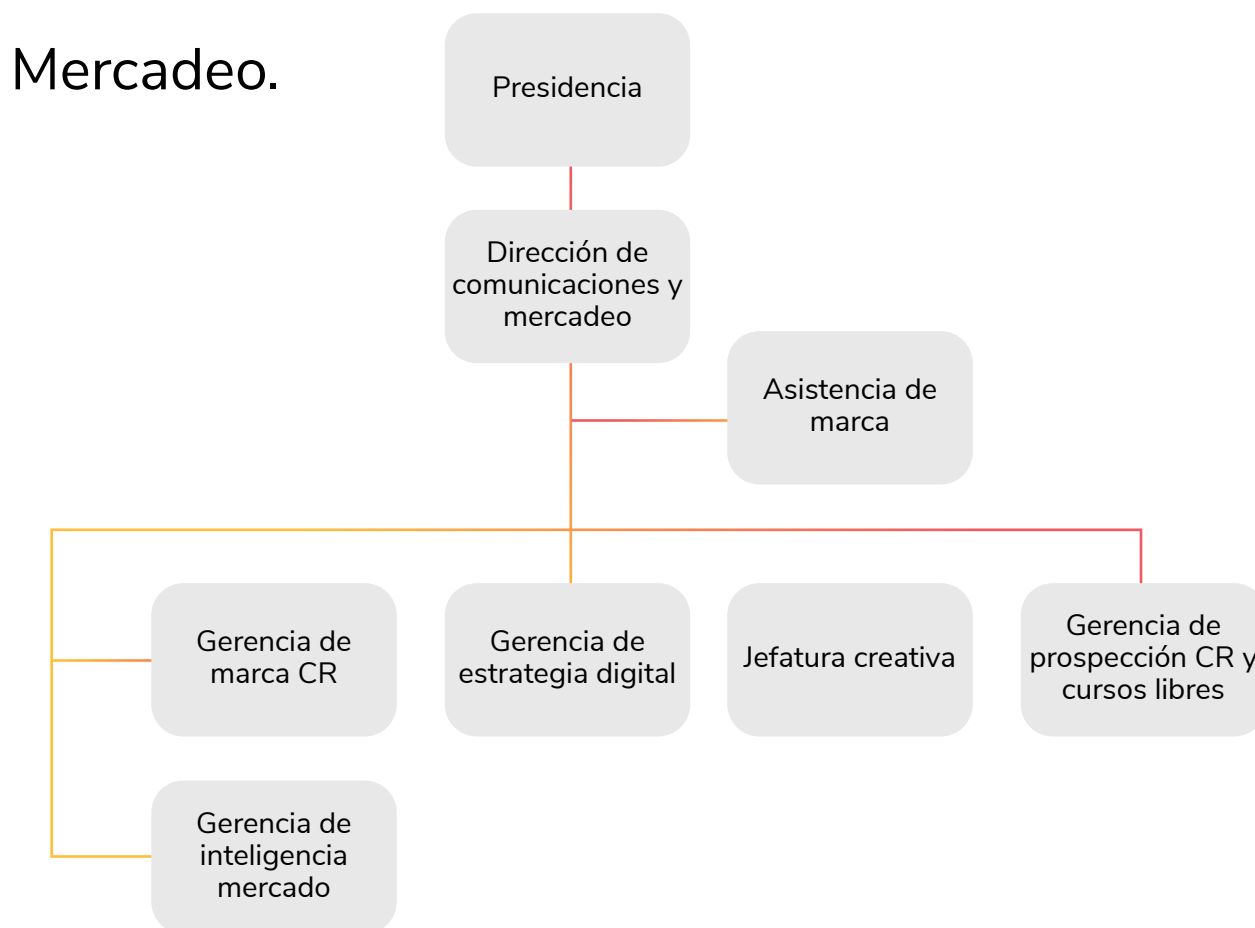
Nota. El organigrama solo contempla dos niveles de jerarquía. Elaboración propia, según guía del Departamento de Talento y Cultura, Universidad Latina de Costa Rica, 2023.

Figura 7.
Organigrama del Área Legal, Ética y Anticorrupción.



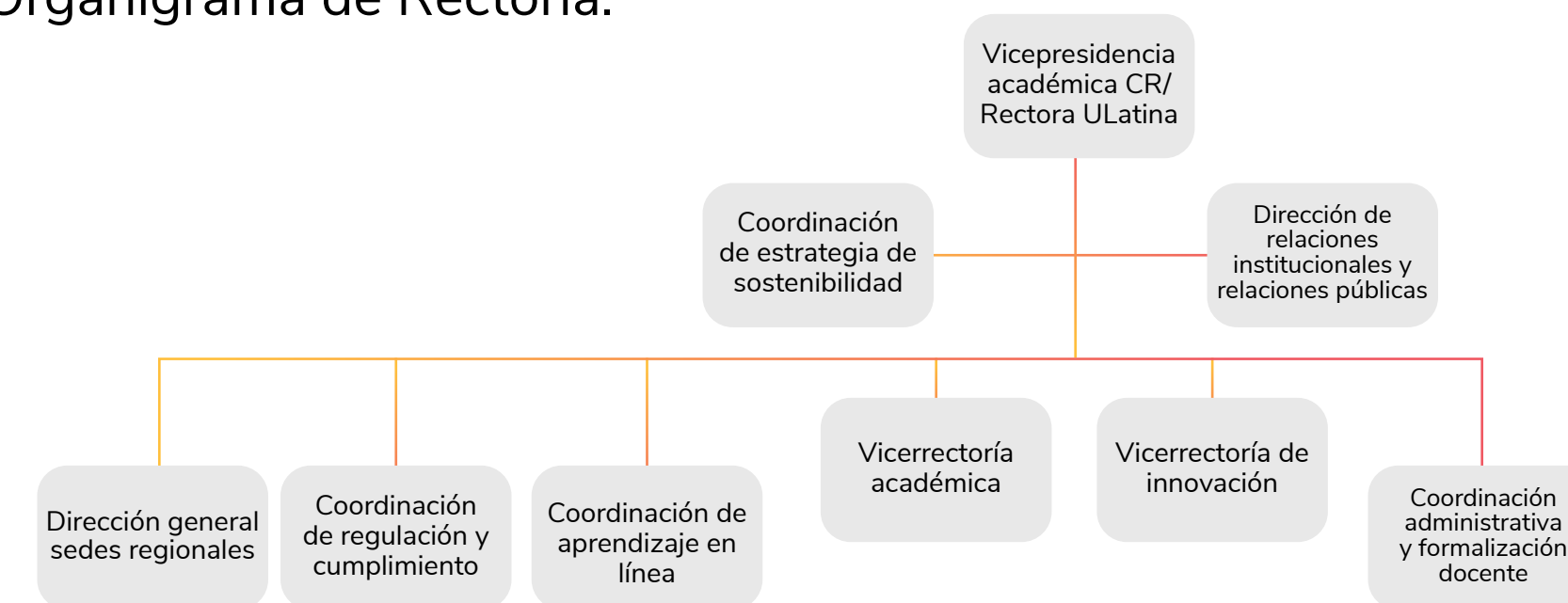
Nota. El organigrama solo contempla dos niveles de jerarquía. Elaboración propia, según guía del Departamento de Talento y Cultura, Universidad Latina de Costa Rica, 2023.

Figura 8.
Organigrama de Mercadeo.



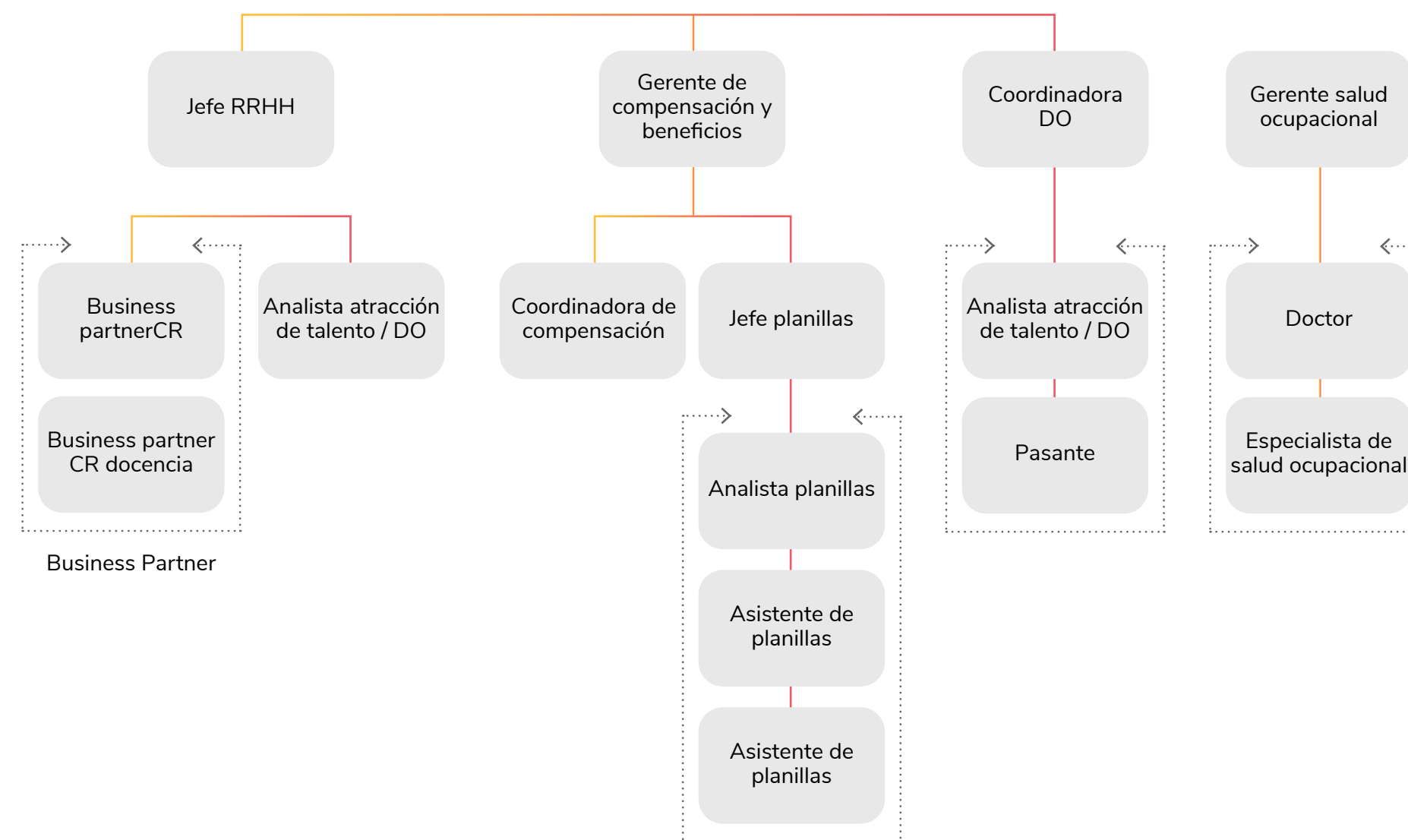
Nota. El organigrama solo contempla dos niveles de jerarquía. Elaboración propia, según guía del Departamento de Talento y Cultura, Universidad Latina de Costa Rica, 2023.

Figura 9.
Organigrama de Rectoría.



Nota. El organigrama solo contempla dos niveles de jerarquía. Elaboración propia, según guía del Departamento de Talento y Cultura, Universidad Latina de Costa Rica, 2023.

Figura 10.
Organigrama de Talento y Cultura.



Nota. El organigrama solo contempla dos niveles de jerarquía. Elaboración propia, según guía del Departamento de Talento y Cultura, Universidad Latina de Costa Rica, 2023.

Toma decisiones en temas de desarrollo sostenible

GRI 2-9-b

Todo lo concerniente a la supervisión y seguimiento de los proyectos y análisis de los impactos sobre la economía, el ambiente y las personas en el ámbito institucional lo revisa el Consejo de Conducta Empresarial Responsable. Este último, junto con el coordinador de estrategias de

desarrollo sostenible y la rectoría, monitorea, acompaña y reporta las acciones en materia de sostenibilidad, bajo la guía y directriz institucional de la Rectoría.

La señora rectora es quien dicta los lineamientos necesarios en cuanto a recursos técnicos, humanos y financieros. Lo anterior se hace para que los proyectos se lleven a cabo y sumen al programa institucional de desarrollo sostenible.

El Consejo de Conducta Empresarial Responsable está constituido como el máximo órgano responsable de orientar el ámbito de acción de la responsabilidad social de la institución en función de las necesidades de su comunidad, del desarrollo sostenible y de la sociedad en general. Dicho órgano está conformado por las siguientes figuras institucionales:

La Rectoría.

- La Dirección de Recursos Humanos.
- La Dirección de Comunicación y Marketing.
- Una persona representante de las decanaturas.
- La Dirección de Relaciones Institucionales.

Tal como lo menciona la Constitución del Consejo de Responsabilidad Social de la Universidad Latina de Costa Rica, el fin y objetivo del Consejo es el de promover la gestión responsable desarrollada por la Universidad Latina de Costa Rica, en sus procesos y acciones institucionales con el propósito de fomentar:



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

- El respeto de los derechos humanos.
- La equidad.
- La atención al desarrollo del personal y respeto a los derechos laborales.
- Un adecuado clima organizacional.
- Un ambiente sustentable.
- La transparencia, la rendición de cuentas y el cumplimiento de las regulaciones aplicables y de los más altos estándares éticos.
- La promoción de la responsabilidad social en la comunidad universitaria.

Todas estas acciones se llevan a cabo por medio del programa de desarrollo sostenible institucional y se detallan más adelante en este reporte 2023. Esto se hace de forma tal que todos los proyectos desarrollados sumen a ese programa macro de desarrollo sostenible para el beneficio de nuestros grupos de interés y de la institución ULatina.

Constitución del máximo órgano de gobierno

GRI 2-9-c

El máximo órgano institucional es el Comité Ejecutivo, es la entidad que define el rumbo de la organización en términos de negocio. Los integrantes del Comité ejecutivo son site, estos son:

- CEO
- Dirección del área legal, Ética y Anticorrupción
- Rectoría académica
- Dirección de Mercadeo
- Dirección de Talento Humano
- Dirección de Comunicación
- Dirección de Operaciones y Servicios generales

El promedio de antigüedad de este comité abarca entre los 10 y los 15 años, exceptuando al CEO, quien actualmente tiene un año en el puesto.

Selección de los miembros de gobierno

GRI 2-10-a, GRI 2-10-b

El máximo órgano de gobierno está a cargo de la designación de los miembros de gobierno y todo lo constituido por el Comité Ejecutivo. Cada una de las personas integrantes se eligen por medio de procesos de selección gestionados por el Departamento de Desarrollo Humano que, a la vez, emplea metodologías específicas para la ubicación del talento, ya sea interno o externo. Además, se sigue una ruta de decisión, hasta llegar al candidato(a) ideal para el puesto.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

El comité ejecutivo lo componen miembros de diversas áreas de gestión, estas son:

- Área Legal y representante legal
- Rectoría
- Admisiones
- Relacionamiento
- Mercadeo
- Comunicación
- Infraestructura y Servicios Generales

En el caso de la dirección del área legal, también ostenta el cargo de la dirección de Ética y Anticorrupción y de oficial de protección de datos.

El CEO o la asamblea de cuotistas de la sociedad Universidad U Latina S. R. L. definen los procesos de designación y selección del máximo órgano. El Departamento de Desarrollo Humano, por medio de la Unidad de Talento y Cultura, tiene por política fomentar la participación y promoción del talento interno, que ya es parte de la organización, de esta forma, antes de ofrecer el puesto a profesionales externos, la organización busca primero acudir a su fuerza laboral interna. De esta manera, se premia el deseo de crecimiento y proyección profesional entre el personal de la institución.

En el caso de las personas integrantes de gobierno, la selección es aún más compleja y diversa, en la que las figuras de mayor rango de

acción en el ámbito empresarial se nutren de muchos mecanismos para la postulación de candidatos de puestos de la Alta Gerencia. En este caso, tanto los líderes de Rectoría como de la parte administrativa recurrirán a recursos como consulta a grupos de interés, valoración del perfil profesional y su posible aporte en cuanto a impactos positivos y negativos hacia la organización y otros criterios adicionales que enriquecen y potencializan la decisión final.

Al cierre del presente informe 2023, el Departamento de Desarrollo Humano promovió y ascendió de puestos a un total de 88 colaboradores, distribuidos en 57 % mujeres y 43 % hombres, con edades comprendidas entre los 19 años y los 64 años. Se espera que la política de promoción interna de puestos se siga desarrollando para lograr mejoras laborales medibles, con base en los méritos de las personas funcionarias.

El CEO es quien define las estrategias a largo plazo y toma la decisión final en las cuestiones administrativas. En la ULatina existe una cultura muy robusta orientada hacia la ética. En ese sentido, el director de ética y, al mismo tiempo, director legal, es el encargado de establecer los controles posibles para prevenir los potenciales conflictos de interés.

Igualmente, hay una serie de políticas de conflictos de interés y un código de ética que son aplicables para todos y que se encuentran publicados en la intranet institucional. Un ejemplo de este es el extracto de las políticas públicas anticorrupción (2020), esta indica:

Política de Anticorrupción (en adelante “la Política”) está basada en las normas locales e internacionales que regulan este tema. Para esos efectos, se entiende como corrupción al abuso de un poder otorgado



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

para obtener algún tipo de beneficio. En ese sentido se entiende que la corrupción afecta el estado de derecho, impide el crecimiento económico y destruye la confianza en las autoridades (p. 1).

Nuestra universidad tiene una política de cero tolerancias a conductas referentes a sobornos o corrupción o que se relacionan. Por lo tanto, es fundamental, no solo poseer conductas intachables y prácticas anticorrupción, sino que también es necesario comunicar tal comportamiento como un garante de transparencia en todas las acciones realizadas.

Visión académica con óptica femenina

GRI 2-11, 2-12, 2-13

En su estructura académica, la Universidad Latina de Costa Rica es dirigida por la señora rectora, Rosa Monge Monge, quien posee más de 20 años de experiencia en el campo educativo y amplio conocimiento complementario en áreas como administración, contabilidad y procesos académicos, entre otros. La señora Monge ostenta el cargo de rectora desde el año 2016 y hasta la fecha.

La Rectora, junto con todas las personas integrantes del Comité Ejecutivo, analiza y pone en marcha todos los programas de desarrollo económico, social y ambiental, que tienen un involucramiento académico directo, también gestiona todos los proyectos que impactan directamente a nuestros públicos de interés. Este reporte es la materialización de ese compromiso descrito con la institución, así como con los públicos de interés.

Como ya se ha mencionado, el máximo órgano institucional lo conforma el Comité Ejecutivo, este revisa y actualiza periódicamente todos los elementos propios de la identidad de la institución, como el propósito institucional, misión, visión y valores, así como otros elementos propios del ethos organizacional.

Este proceso de validación y actualización se realiza periódicamente de la mano de los distintos grupos de interés de la organización y que, a la vez, representan posiciones de involucramiento directo con la organización, como el personal administrativo, el cuerpo docente y, muy importante, la población estudiantil institucional. Para lograrlo, el Comité Ejecutivo solicita al equipo de Desarrollo Humano que coordine todos los procesos de implementación de actividades y tácticas para interactuar con los diferentes grupos de interés y lograr una participación en el procedimiento de revisar y construir de las distintas iniciativas.

Nuestro círculo de interés

GRI 2-14, 2-15, 2-16, 2-17 y 2-18

La Rectoría, junto con el Comité Ejecutivo revisa, aprueba y publica el presente reporte de sostenibilidad en el que se declaran los primeros resultados. Por medio de estos, es posible que la institución pueda rendir cuentas a las partes interesadas que se relacionan con cada proyecto e iniciativa. Este círculo de interés permite que todos los esfuerzos proyectados en los proyectos por realizar validen el nivel de interés y beneficio que cada estrategia le otorga las partes interesadas.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

La institución ha creado un modelo que permite medir los indicadores que se obtienen en los procesos de análisis realizado, ya que esta información da la posibilidad de dibujar una línea de acción hacia la búsqueda de impactos positivos en el círculo de nuestros grupos de interés. Lo anterior permite enfrentar diversos escenarios en el ámbito de relaciones y manejo del nivel de criticidad que se puede tener con cada grupo de interés.

A la vez, estas estrategias de desarrollo, permiten atender posibles conflictos de interés o mitigar afectaciones a los diversos grupos que conforman las partes interesadas de la institución.

El Comité Ejecutivo, junto con el Área Legal, es la instancia asignada para atender y solventar todo tipo de conflicto de interés, ya sea producto de alguna clase de acción o práctica organizacional, o bien producto de alguna situación esporádica o de índole circunstancial. Cualquiera que sea el escenario posible, todo caso se atiende debidamente y se soluciona, según las directrices previstas en los reglamentos institucionales.

El área legal, además, tiene como parte de sus funciones atender todas las inquietudes críticas detectadas por las distintas partes interesadas en cualquier tipo de proceso con la institución, sea de índole comercial, académica, o bien de otra forma de relacionarse con cualquier área de la entidad.

Sobre el conflicto de interés

GRI 2-15 a y 2-15 b, GRI 2-16 y GRI 2-17

Ante una situación que afecte o interfiera en los procesos normales de las relaciones comerciales o personales entre partes interesadas y personeros de la institución, el apoderado legal de la entidad es quien atiende este asunto. Se aplica el debido proceso que se basa en la aplicación del código de ética, específicamente en el Capítulo 9, titulado Conflicto de intereses. De un proceso de atención de la queja junto a su debido análisis y, posteriormente, a la ejecución de las acciones necesarias para solventar la situación.

En el presente código de ética, se indica que el procedimiento para la atención de un caso de posible conflicto de interés, es preferible comunicarlo al Chief Ethics and Compliance Officer, para efectos de toma de medidas, obtener alguna autorización superior y resolver cualquier inconveniente de la mejor forma posible. Actualmente, toda situación relacionada con la toma de medidas para mejorar la experiencia organizacional en materia de desarrollo sostenible se comparte entre las diferentes estructuras organizativas. Por otro lado, se espera que al ser este el primer informe referenciado GRI, se convierta en una fuente importante de información y experiencia en cuanto a las habilidades y experiencias en materia de desarrollo sostenible por parte de las jerarquías organizacionales.

Cada año se realizan evaluaciones del desempeño a los diferentes grupos de trabajo, de manera tal que el máximo órgano de gobierno



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

pueda tener información de valor y así tomar decisiones en cuanto a mejora de los procesos y vivencias hacia una mejor experiencia empresarial.

Sobre las políticas de remuneración institucional

GRI 2-19-a, GRI 2-19 a-i, GRI 2-19 a-ii, GRI 2-19 a-iii, GRI 2-19 a-iv, GRI 2-19-b

Nuestra política de remuneración establece las pautas y principios que rigen la compensación de las personas integrantes del máximo órgano de gobierno, altos direcciones y demás personal clave de la institución. Es importante señalar que las políticas de remuneración institucional se ajustan a lo estipulado por las políticas estatales costarricenses, específicamente lo que se indica en el Código de Trabajo y según la normativa del Gobierno de la República de Costa Rica.

El fin esencial de toda política de remuneración es la de atraer y retener talento humano de alto nivel, así como de premiar el buen rendimiento laboral cuando logra superar las expectativas, alineado con los intereses individuales y los objetivos estratégicos de la organización.

En el caso de la ULatina, tanto la remuneración fija como la variable se define por medio de información salarial generada en el mercado laboral. En cuanto a bonos de contratación o pagos de incentivos según acuerdo de contratación, todo ejecutivo posee una serie de beneficios fijos como el seguro privado y el pago salarial de acuerdo con oferta de mercado, definido según el nivel directivo y del área en el que se desempeña.

Con respecto a las indemnizaciones por rescisión del contrato, estas se realizan de acuerdo con la ley y lo establecido en el Código de Trabajo, de sus reglamentos y de sus leyes conexas. Lo anterior aplica también para lo concerniente a proceso de prestaciones por jubilación. Temas como reembolsos no aplican en el modelo de contratación actual.

En cuanto a las políticas de remuneración de los miembros del máximo órgano de gobierno y de los altos ejecutivos con sus objetivos y desempeño en la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el ambiente y las personas, no se cuenta con una política. En este caso, se negocia acorde al presupuesto disponible y a la información de mercado con respecto a salarios y beneficios proyectados en el presupuesto anual de la institución.

La remuneración y negociación salarial en general se determina por medio de información del mercado que se suministra al comité ejecutivo, y con dicha información y el perfil del ejecutivo los salarios y montos de contratación es determinado por el comité la remuneración de los ejecutivos.

Por políticas internas, toda información sobre el ratio de compensación total anual de salarios, tanto en el ámbito de compensación como de incremento de la compensación de pagos, se considera información sensible y clave para la organización. Por lo tanto, no se revela en este u otro informe de conocimiento público.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

POLÍTICAS Y CUMPLIMIENTO

(Contenido 2-23, Contenido 2-24, Contenido 2-25, Contenido 2-26, Contenido 2-27)

Gestión responsable institucional

GRI 2-23.2,24, 2-25, 2-26, 2-27

La ULatina es una de las instituciones pioneras en el desarrollo de la educación superior privada en el país, busca promover la investigación a través del trabajo conjunto entre el sector público y privado. En virtud de lo anterior, la universidad cuenta con un Consejo de Responsabilidad Social como el órgano responsable de orientar el ámbito de acción de la responsabilidad social, en función de las necesidades de su comunidad, del desarrollo sostenible y de la sociedad en general.

El Consejo está conformado por:

- La Rectoría.
- La Dirección de Recursos Humanos.
- La Dirección de Comunicación y Marketing.
- Un representante de las decanaturas.
- La Dirección de Relaciones Institucionales.

En este caso, el Consejo remitirá sus recomendaciones y propuestas al comité ejecutivo de la Universidad Latina de Costa Rica para su aprobación final y posterior ejecución por parte de la Coordinación de Responsabilidad Social. Esta última está representado por una persona coordinadora quien implementará los proyectos definidos por el Consejo responsabilidad social de la universidad a través de iniciativas de patrocinio y de voluntariado corporativo.

La coordinación de Responsabilidad Social Empresarial tiene una línea de reporte matricial con el Consejo de Responsabilidad Social. El coordinador tiene un papel transversal en la Universidad Latina de Costa Rica para la implementación de los proyectos que promuevan la responsabilidad social, lo que convierte a esta última en un elemento estratégico para el desarrollo a largo plazo de la institución.

Objetivo de la Coordinación

Apoyar la planificación, implementación, control y seguimiento de las iniciativas de responsabilidad social a lo interno y externo con el propósito de generar bienestar y sostenibilidad de los proyectos de responsabilidad social de la Universidad Latina de Costa Rica. Para su desempeño correcto, el consejo promueve cuatro procesos clave en los cuales se sostienen los ejes de acción del consejo, estos son:



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Eje 1. Gestión responsable

Promover la gestión responsable por parte de la Universidad Latina de Costa Rica, tanto en sus procesos como en sus acciones institucionales con el propósito de fomentar:

- El respeto de los derechos humanos.
- La equidad.
- La atención al desarrollo del personal y respeto a los derechos laborales.
- Un clima organizacional adecuado.
- Un ambiente sustentable.
- La transparencia, la rendición de cuentas y el cumplimiento de las regulaciones aplicables y de los más altos estándares éticos.
- La promoción de la responsabilidad social en la comunidad universitaria.

Eje 2. Docencia

Promover la formación académica que brinde una orientación curricular estrechamente relacionada con los problemas sociales, ecológicos y económicos de la sociedad costarricense.

Eje 3. Investigación

Orientar la actividad científica hacia los problemas sociales, ambientales y económicos de la sociedad costarricense.

Eje 4. Extensión

Fortalecer la vinculación, intervención y establecimiento de alianzas estratégicas con diferentes sectores de la sociedad para impulsar la extensión de la formación académica y de los proyectos sociales para el desarrollo comunitario.

4

**NUESTRO ENFOQUE
EN SOSTENIBILIDAD**





CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

(Contenido 2-29)

Las necesidades del otro, es también nuestra necesidad

GRI 2-29

Toda entidad que se compromete con la implementación de estrategias sostenibles, debe tener como punto de partida y norte de sus acciones el reconocimiento y seguimiento de sus partes interesadas. Se entiende como partes interesadas a los grupos organizados o personas con las que las compañías sostienen relaciones directas y estas, a la vez, podrían representar algún tipo de afectación directa o indirecta desde la organización hacia ellos o viceversa.

La Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED, 2024) define las partes interesadas de la siguiente forma:

Se entienden como las personas o grupos que tengan interés en cualquier decisión o actividad de la organización o se puedan ver afectadas por la misma. El concepto integral de sostenibilidad empresarial implica que las empresas reconozcan y muestren el debido respeto, tanto por los intereses, como por los derechos legales de sus partes interesadas,

además de identificar de qué forma, algunas partes interesadas puedan afectar significativamente sus actividades (párr. 1).

Con base en lo anterior, se presenta el listado de partes interesadas que la Universidad Latina ha definido como sus grupos de interés o partes interesadas y con los que actualmente interactúa.

Se define, además, el tipo de relación que la ULatina proyecta con sus grupos de interés, así como el objetivo de comunicación establecido, según cada segmento de parte interesada. El propósito de este tipo de estrategia de comunicación es establecer desde ya una ruta de acciones comunicacionales dirigidas a cada uno de los públicos de interés, de acuerdo con el tipo de relación. Las acciones van desde un modelo básico de diálogo con los grupos hasta un nivel de involucramiento mayor como el de empoderar a los grupos de interés.

Para nuestra organización es esencial estrechar relaciones con los grupos de interés mencionados. Sin embargo, esperando que esta sea una relación de largo tiempo, de esta forma, se estaría proyectando un pensamiento de desarrollo sostenible profundo y efectivo. A continuación, se presenta el cuadro con el desglose de las partes interesadas y el tipo de relación por desarrollar.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Tabla 1.

Desglose de partes interesadas y tipo de relación.

Parte Interesada	Tipo de relacionamiento	Objetivo de comunicación
Aliados estratégicos nacionales	Diálogo	Fomentar un diálogo constructivo y colaborativo con los aliados estratégicos nacionales para el fortalecimiento y la cooperación en iniciativas sostenibles y promoción de un intercambio de conocimientos y recursos en beneficio mutuo.
Estudiantes	Diálogo	Propiciar un espacio de comunicación abierto y bidireccional con el cuerpo estudiantil para la comprensión de sus necesidades, intereses y preocupaciones y apoyo en la creación de un entorno educativo más enriquecedor y sostenible.
Empleadores	Diálogo	Establecer un encuentro efectivo y colaborativo con los empleadores de estudiantes graduados según sus necesidades de contratación, retroalimentación sobre la preparación de los graduados y construcción de relaciones sólidas que beneficien a ambas partes.
Aliados estratégicos internacionales	Diálogo	Mantener un intercambio de mensajes sólido y colaborativo con los aliados estratégicos internacionales, hacia la promoción, la cooperación, el traspaso de conocimientos e identificación de oportunidades conjuntas que impulsen el crecimiento y la sostenibilidad en un contexto global.
Entes reguladores	Participación	Establecer una participación y estratégica con los entes reguladores para la contribución y creación de políticas y regulaciones efectivas, que impulsen la industria y promuevan la sostenibilidad, al mismo tiempo que se garantice el cumplimiento normativo de manera transparente.
Entidades estatales	Participación	Estimular la colaboración con las entidades estatales en la elaboración de políticas públicas, programas y proyectos que impulsen el desarrollo sostenible, la equidad y el bienestar social, aportando conocimientos y recursos para generar un impacto relevante.
Servicios internos	Participación	Promover la participación colaborativa con los servicios Internos de la organización basada en la eficiencia, la coordinación y la calidad de los procesos internos, lo que promueve una cultura de trabajo en equipo y de excelencia operativa.
Proveedores de servicios	Participación	Establecer relaciones sólidas y colaborativas con los proveedores de servicios con base en una comunicación transparente y una contribución consciente a la sostenibilidad, lo que promueve la alineación en prácticas éticas, sociales y ambientales para optimizar la cadena de valor y el impacto positivo en la sociedad y el entorno.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Parte Interesada	Tipo de relacionamiento	Objetivo de comunicación
Proveedores operativos	Participación	Desarrollar relaciones colaborativas y de mejora continua con los proveedores operativos, fundamentadas en un feedback efectivo y en el establecimiento de estándares de calidad, eficiencia y seguridad, con el propósito de optimizar los procesos, reducir riesgos y garantizar la entrega de productos y servicios de alto rendimiento.
Comunicación y medios	Participación	Impulsar una relación colaborativa sólida y mutuamente beneficiosa, con un modelo de comunicación transparente, precisa y efectiva, hacia el fortalecimiento de una buena reputación, visibilidad y valor institucional, entre el público y la sociedad en general.
Cuerpo docente	Empoderamiento	Potenciar en el cuerpo docente una participación en su desarrollo profesional y contribución significativa a la excelencia académica y al crecimiento institucional.
Inversionistas	Empoderamiento	Crear una relación estratégica y transparente con el grupo de inversionistas, lo que propicia la toma de decisiones confiables e informadas, de acuerdo con la visión estratégica y de gestión financiera de la institución.

Elaboración propia, 2023.

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

(Contenido 3-1, Contenido 3-2)

Sobre los temas de materialidad

GRI 3-1, 3-2

Al ser este el primer reporte basado en los estándares GRI se considera, por lo tanto, como el reporte cero. Es decir, es el punto de partida para nuestra institución y, por esto, define los pasos, según las políticas de sostenibilidad que la organización tiene en su plan estratégico.

Según la guía dada por los estándares GRI (2016), los temas materiales



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

se definen así: “Son temas que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de una organización o que influye sustancialmente en las evaluaciones y las decisiones de los grupos de interés” (p. 6).

El análisis de materialidad que hemos desarrollado como institución, data del año 2019. Sin embargo, por toda la afectación causada por la pandemia fue necesario suspender el proceso hasta finales del año 2021. En ese momento, se retomó el estudio con el liderazgo de la organización AED que se mencionó en el presente reporte. De esta forma, fue posible desarrollar un modelo de análisis y atención de los temas materiales más importantes para la entidad.

El proceso de revisión y validación de los temas materiales estuvo dividido en dos grandes etapas, la primera es el análisis del contexto, lo cual contempló la revisión de los distintos ISO, GRI, SASB y otros reportes y macrotendencias. Por otro lado, fue necesario revisar toda la documentación interna, así como del plan estratégico vigente en ese momento, para determinar aspectos relevantes como el modelo de negocio de la institución, así como un modelo de priorización interna junto otras formas propias de comunicación y mercadeo.

Los hallazgos de todo esto fueron validados por las partes interesadas que la organización posee. Estas partes declaradas en el informe fueron figura clave en la etapa final del proceso. Lo anterior se logró por medio de la creación de diversos talleres de identificación de acciones y metas para cada tema material propuesto.

Es necesario resaltar que este proceso involucró también a instituciones

de educación superior que representan a la competencia para nuestro negocio. A la vez, permitieron trazar un escenario de desarrollo sostenible que se basa principalmente en los procesos educativos de calidad y alto valor ambiental y económico. El resultado de este análisis es el que se presenta a continuación.

Tabla 2.

Nivel de priorización según los temas materiales.

COD	Tema	Importancia para ULatina	Impacto para partes interesadas y ambiente	Promedio
A1	Carbono neutralidad	6,5	7,6	7,1
A2	Movilidad sostenible	6,2	7,2	6,7
A3	Ecoeficiencia Operacional	6,8	7,4	7,1
A4	Conservación de la biodiversidad	5,8	7,3	6,6
E1	Gobernanza	6,7	6,3	6,5
E2	Relación con clientes	7,3	7,2	7,3
E3	Rendición de cuentas	7,4	7	7,2
E4	Gestión de riesgo y crisis	6,6	6,5	6,6
E5	Mercadeo responsable	7,1	7,2	7,2
E6	Ética y anticorrupción	8,1	7,8	8,0
E7	Protección y privacidad de datos / ciberseguridad	7,8	7,9	7,9
E8	Compras sostenibles	6,8	7	6,9
E9	Sostenibilidad financiera	7,8	7,3	7,6
E10	Gestión de la innovación	7,4	7,1	7,3



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

COD	Tema	Importancia para ULatina	Impacto para partes interesadas y ambiente	Promedio
S1	Gestión del talento humano	8,3	7	7,7
S2	Educación de calidad	8,7	8	8,4
S3	Salud y seguridad	6,8	6,4	6,6
S4	Educación para el desarrollo sostenible	7,1	7,4	7,3
S5	Igualdad de género	7,7	7,3	7,5
S6	Derechos humanos	7,8	7,7	7,8
S7	Investigación e innovación para el impacto nacional	8	7,7	7,9
S8	Gestión de la diversidad	6,6	6,5	6,6
S9	Inclusión y acceso a la educación	8	8	8,0
S10	Relacionamiento estratégico con la comunidad	7,2	7,5	7,4
S11	Inversión social	7,2	7,5	7,4

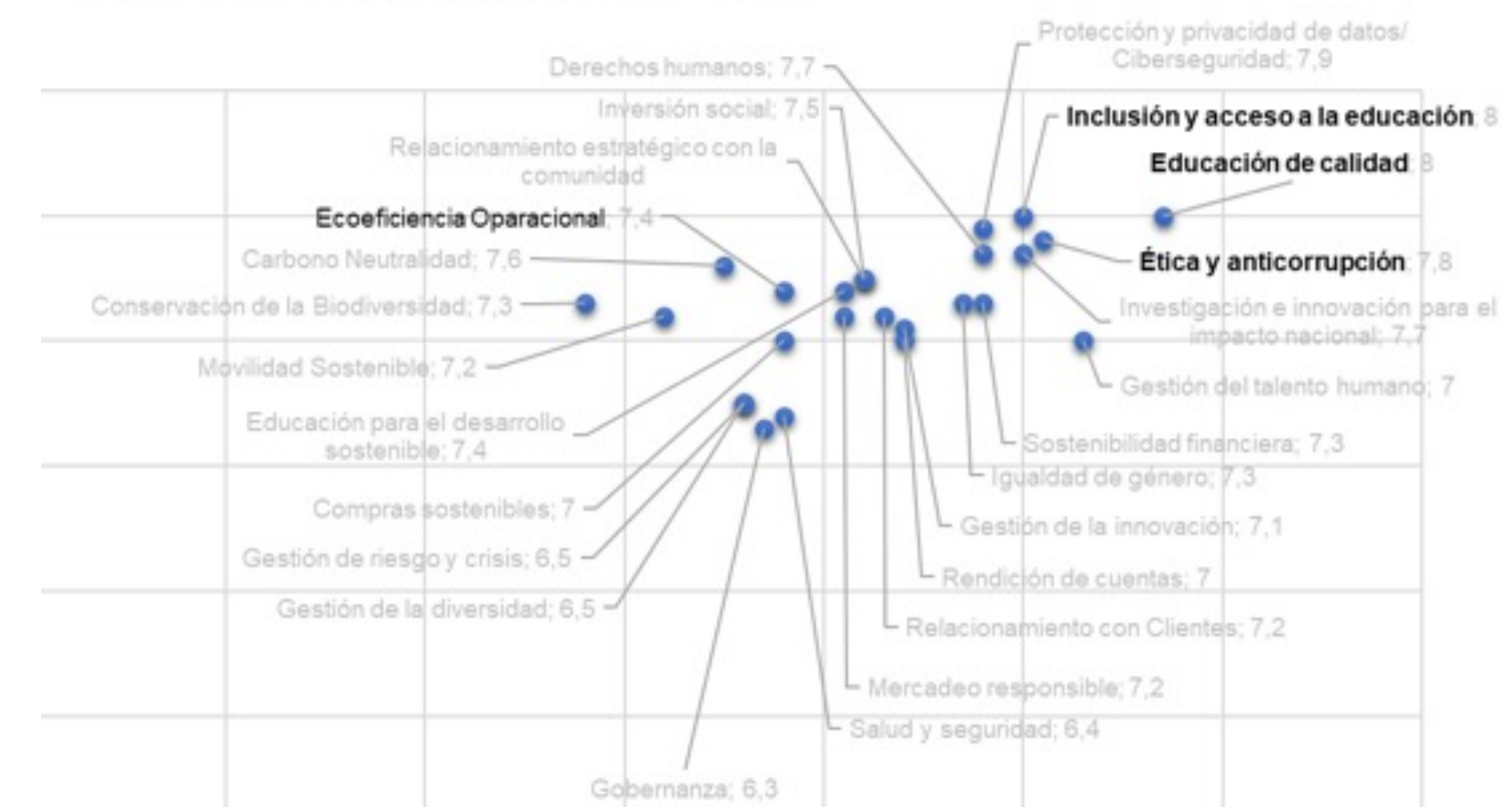
Elaboración propia, con la guía de AED 2022.

Estos temas son definidos de acuerdo a varios aspectos que tienen que ver con el involucramiento y nivel de afectación, tanto del personal de la organización o público interno, como también actores directos de nuestro grupo de públicos de interés.

De estos se tomó en cuenta aspectos como el impacto que se podría generar en ambas direcciones, los riesgos y oportunidades que estas acciones representaban para ambas partes, indicadores de desempeño

que permitan medir el grado de avance de las acciones propuestas y el impacto positivo que este programa podría generar a todos los participantes a lo largo del tiempo.

Figura 11.
Priorización temas materiales.



Elaboración propia, bajo la guía de AED 2022.

En el gráfico anterior, se indican los cuatro temas materiales de mayor peso, que el estudio señala como puntos de mayor afectación posible, con las cuales se busca el desarrollo de acciones puntuales, para mitigar posibles afectaciones.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Un equilibrio integral ante la inestabilidad ambiental, económica y social

Como humanidad, debemos anhelar la paz y el bienestar, en donde se promueva la justicia social, el respeto por el ambiente y la prosperidad económica.

El término equilibrio es inherente a la naturaleza y se rige por una ley universal de estabilidad, armonía y proporción, en el cual las partes o elementos buscan una condición de igualdad o equidad. El equilibrio le es propio del ser humano, ya que es por medio de su dominio en el que todo ser logra ponerse en pie e iniciar su propio camino.

Como humanidad, debemos anhelar la paz y el bienestar, en donde se promueva la justicia social, el respeto por el ambiente y la prosperidad económica. Este es el escenario ideal para desarrollar relaciones de alto valor humano.

Con base en el escenario definido por el modelo de temas materiales expuestos en las páginas anteriores, la Universidad Latina de Costa Rica ha definido su modelo de desarrollo sostenible con el concepto filosófico de Aequilibrium, entendido como un ideal que busca el bienestar de todas las personas con las que la institución interactúa, tanto para la presente generación como de las futuras, ya que todos los elementos involucrados se encuentran en un estado de armonía y

coexistencia a través del tiempo. Esto representa el tesoro por descubrir en esta odisea de aventura y aprendizaje.

Todo el Programa de Desarrollo Sostenible está soportado y dirigido por una serie de Objetivos de Desarrollo Sostenible, también llamados ODS, los cuales se indican según el tipo de dimensión y tema material en el que se desarrollan los proyectos institucionales.

La dimensión social es nuestra razón de ser, está íntimamente relacionada con la educación que es también nuestra esencia y, a la vez, cubre un gran porcentaje de las acciones que se plantearon y que, además, obedece a la razón de ser de la Ulatina: el tema de la educación de calidad. Como ruta de trabajo se plantean los siguientes ODS:

- ODS 1. Fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.
- ODS 3. Garantía de una vida sana y promoción del bienestar para todos en todas las edades.
- ODS 4. Garantía de una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para todos.
- ODS 5. Igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.
- ODS 8. Crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.
- ODS 12. Modelos de consumo y producción sostenible.
- ODS 13. Adopción de medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.
- ODS 14. Conservación y utilización en forma sostenible de los océanos, los mares y los recursos marinos.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

La dimensión económica es esencial para la filosofía del negocio. En este caso, hemos proyectado los esfuerzos por desarrollar los temas de ética y anticorrupción. Para lograrlo, se plantearon los siguientes ODS:

- ODS 8. Crecimiento económico sostenido.
- ODS 10. Reducción de la desigualdad en y entre los países.
- ODS 16. Promoción de sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, con acceso a la justicia para todos.

Finalmente, en la dimensión ambiental, se plantean los siguientes objetivos de desarrollo, especialmente enfocados en el tema material de ecoeficiencia operacional.

- ODS 3. Vida sana y promoción del bienestar para todos en todas las edades.
- ODS 6. Disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.
- ODS 7. Acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.
- ODS 8. Crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.
- ODS 8. Promoción del crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.
- ODS 11. Ciudades y asentamientos humanos inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

ODS 12. Modelos de consumo y producción sostenible.

ODS 15. Promoción del uso sostenible de los ecosistemas terrestres, lucha contra la desertificación y freno a la pérdida de la diversidad biológica.

Todas las estrategias están sostenidas por un objetivo final muy importante y de gran trascendencia, el objetivo n.º 17 que se enfoca en el fortalecimiento de medios de ejecución y revitalización de la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible. Este ODS busca el establecimiento de todas las alianzas necesarias para la consecución de todas las estrategias que, como institución de educación superior, deseamos lograr a partir de este primer reporte de gestión. De seguido, se explica con detalle cada una de las dimensiones presentadas, acompañadas por todas las acciones y metas propuestas en cada caso.

The image features a hand pointing at a digital financial chart overlaid on a calculator. The chart displays various numerical values and a bar graph. The background is a blurred image of a calculator and a hand. The text is in a white rounded rectangle on the left side of the image.

NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

ANTICORRUPCIÓN

(Estándar 205 (2016), Contenido 205-1, Contenido 205-2, Contenido 205-3)

La amenaza de una conducta corruptible y su efecto económico y social

GRI 205 y GRI 3-3 a, 3-3 b, 3-3 c, 3-3 d

Una de las mayores afectaciones al comportamiento económico y social en la actualidad son las acciones corruptas o conductas ajenas a la justicia y equidad social. La Real Academia Española (2024) define el concepto de corrupción como: “La utilización indebida o ilícita de las funciones en provecho de sus gestores” (s. p.). Tratando de ir más allá de su simple significado, es más bien un deterioro progresivo de los valores y buenas costumbres con los que los individuos e instituciones se comportan y conducen entre sí, lo que permite que se produzca una distorsión progresiva de los valores y las buenas costumbres entre iguales.

Existen comportamientos claramente definidos que se han vuelto una total afectación al pensamiento del desarrollo sostenible, por ejemplo, acciones como el desvío de recursos, distorsión de la realidad en la toma de decisiones, debilitamiento de las instituciones y el abandono de una sana equidad y la justicia social. Para lograr un desarrollo sostenible efectivo, es crucial abordar y combatir la corrupción en todas sus formas.

Entre los criterios que conforman y definen algunas acciones reguladoras en el ámbito internacional, la normativa ISO 2600 (2010) define una serie de principios de la responsabilidad social empresarial, dentro de los cuales destaca el principio tres, llamado comportamiento ético. Esto se explica en el siguiente extracto:

El comportamiento de una organización debería basarse en los valores de la honestidad, equidad e integridad. Estos valores implican la preocupación por las personas, animales y medio ambiente, y un compromiso de tratar el impacto de sus actividades y decisiones en los intereses de las partes interesadas. Una organización debería promover activamente un comportamiento ético mediante:

La identificación y la declaración de sus valores y principios fundamentales.

El desarrollo y la utilización de estructuras de gobernanza que ayuden a promover un comportamiento ético dentro de la organización, en su toma de decisiones y en sus interacciones con otros;

La identificación, la adopción y la aplicación de normas de comportamiento ético apropiadas a su propósito y a sus actividades, y coherentes con los principios descritos en esta Norma Internacional;

El fomento y la promoción del cumplimiento de sus normas de comportamiento ético;

La definición y la comunicación de las normas de comportamiento ético que se espera de su estructura de gobernanza, personal,



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

proveedores, contratistas y, cuando sea adecuado, de sus dueños y directivos y, particularmente, de aquellos que tienen la oportunidad de influir significativamente en los valores, cultura, integridad, estrategia y operación de la organización y de las personas que actúan en su nombre, al mismo tiempo que se preserva la identidad cultural local; Respeto a los intereses de las partes interesadas.

La prevención o resolución de conflictos de interés en toda la organización que, si no, podrían conducir a un comportamiento no ético.

El establecimiento y el mantenimiento de mecanismos de supervisión y controles para hacer seguimiento, apoyar y reforzar el comportamiento ético (p. 11).

Impacto real y potencial en el negocio

El término **Divitia** significa en latín riqueza o recursos. En este contexto resalta la importancia de administrar y utilizar los recursos de manera responsable y equitativa procurando un futuro sostenible.

Este concepto cobra relevancia al recordarnos que la riqueza es finita y preciosa. Sin embargo, debe enfocarse en el servicio de los que más ayuda requieren. Debemos gestionarla con sabiduría y consideración, en equilibrio y armonía con los demás, según las necesidades presentes y futuras de toda la comunidad global.

Aun cuando en nuestra organización no se registran casos de corrupción confirmados, como un acto de proactividad, se ha decidido alzar la voz y lanzar su compromiso ante un impacto potencial a la institucionalidad de nuestro centro de estudios universitarios. Pero, qué nos motiva a

luchar abiertamente contra la corrupción. Las razones son varias, se plantean algunas de ellas:

Uno de los mayores riesgos detectados es la pérdida de la confianza y, por lo tanto, de la buena reputación institucional. Nuestros públicos de interés valoran más a una organización que demuestra un compromiso genuino con la ética y son más propensos a elegirla y recomendarla. Esto puede traducirse en un aumento de la lealtad del cliente y, en última instancia, en un crecimiento sostenible de los ingresos.

Desarrollo de relaciones internacionales con pares comprometidos éticamente. Queremos acceder a mercados globales y atraer tanto a estudiantes como instituciones internacionales, muchas de ellas buscan asociarse solamente con organizaciones que compartan valores éticos, lo que puede abrir nuevas oportunidades de negocio y expansión.

Búsqueda y retención de talento institucional, solo puede darse si una empresa es consecuente en sus acciones con sus prácticas. Por lo tanto, una organización que promueve un comportamiento ético no solo atraerá talento calificado, sino que también retendrá a sus funcionarios y docentes, lo que reduce los costos asociados con la rotación de personal y aumenta la productividad y la eficiencia laboral.

Finalmente, una implementación sana de mecanismos de supervisión, controles y sistemas para informar comportamientos no éticos contribuye a una gestión más eficiente de los riesgos internos, lo cual previene posibles formas de crisis que podrían llegar a convertirse en males mayores. La crisis no se puede evitar, no obstante, sí se puede atender y, en muchos casos, anticipar.



Objetivos que acompañan la gestión anticorrupción

Objetivo general

Contribuir al desarrollo sostenible mediante la promoción de sociedades pacíficas, inclusivas, en donde el acceso a la justicia sea posible en todos los niveles jerárquicos.

Objetivos específicos

- Implementar modelos formativos y de sensibilización sobre la ética institucional y las diversas formas de anticorrupción empresarial, como forma de que se reduzca la violencia y se fomente la tolerancia, a través del diálogo y la resolución pacífica de conflictos.
- Difundir políticas de integridad y ética institucional, con base en la honestidad y la transparencia en todas las actividades y toma de decisiones institucionales, fortaleciendo la confianza de la comunidad en las instituciones públicas.
- Realizar auditorías y revisiones regulares en todas las áreas institucionales en los próximos 2 años para que se garantice la transparencia, la rendición institucional de cuentas y que se elimine la corrupción.

Tabla 3.

Acciones y metas propuestas en la dimensión económica sobre el tema material ética y anticorrupción.

Acciones Corto Plazo	Metas
Aplicación del curso de inducción a la ética anticorrupción al nuevo personal, así como a personas funcionarias regulares.	Curso de inducción (a nuevo personal) y curso de capacitación (funcionarios regulares) sobre ética anticorrupción y código de ética.
Creación de un espacio abierto de participación para que toda persona que presta servicios a la entidad manifieste sus preocupaciones sobre posibles prácticas ilegales.	Diseño de un espacio de participación abierto para que toda persona que presta servicios a la institución manifieste sus preocupaciones sobre posibles prácticas ilegales o no éticas.
Desarrollo de una encuesta sobre cumplimiento de la ética institucional.	Aplicación de una encuesta sobre cumplimiento de la ética institucional.

Acciones Largo Plazo	Metas
Publicación del informe anual sobre la rendición institucional de cuentas.	Diseño y publicación del informe anual sobre la rendición institucional de cuentas o memoria del informe de resultados.

Elaboración propia diciembre 2023.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Un expediente albo

GRI 205-3

Hasta la fecha de publicación de este reporte, nuestra institución no ha registrado ningún caso de corrupción o denuncia similar. En su lugar, solo se han recibido consultas que se relacionan con procedimientos administrativos y solicitudes de información sobre los pasos para diversos trámites.

Comprometidos con la transparencia y la integridad en todas nuestras operaciones, seguiremos respondiendo a las consultas y proporcionando orientación sobre procesos administrativos de manera diligente y efectiva. La confianza que la comunidad deposita en nosotros, es el llamado para seguir trabajando para mantener los más altos estándares éticos en todas nuestras actividades institucionales.



An aerial photograph of a vast solar farm during the golden hour of sunset. The solar panels are arranged in neat, parallel rows that stretch across a field. The sun is low on the horizon, casting a warm, golden glow over the entire scene. In the background, there are rolling hills covered in dense green trees. On the left side of the image, there is a large, stylized number '6' composed of overlapping blue and purple shapes. In the bottom left corner, there is a white rounded rectangle containing the text 'NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL' in a bold, grey, sans-serif font.

NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

GESTIÓN DE MATERIALES

(Estándar 301 (2016), Contenido 301-1, Contenido 301-2, Contenido 301-3)

Un riesgo inminente que debemos enfrentar como grupo humano.

GRI 301, 301-1 y 301-2

Según el informe del World Economic Forum (2023), la próxima década estará caracterizada por crisis ambientales y sociales, impulsadas por tendencias geopolíticas y económicas subyacentes. Lo que se interpreta como “crisis del costo de vida” de acuerdo con su criterio, se clasifica entonces como el riesgo global más severo en los próximos 2 años, alcanzando su punto máximo a corto plazo. El documento hace referencia a que la pérdida de biodiversidad y colapso del ecosistema se percibe, según su análisis, como uno de los riesgos globales que se deterioran más rápidamente en la próxima década.

Es decir que, entre las diez mayores amenazas para los próximos 10 años, seis de estas afectaciones potenciales son de índole ambiental. Esto evidencia un escenario incierto en caso de que no se atienda como un proyecto global, en el que nuestra institución educativa tiene un rol muy importante y protagónico. Dicho informe finaliza con una profunda

sentencia: esa erosión social desencadenará una profunda polarización social. El informe suma a este incierto escenario la ciberdelincuencia y una relevante migración involuntaria a gran escala que, en ambos casos, sumarían a la incertidumbre y amenazarían la paz social y económica global.

Impacto real de nuestra realidad institucional

La sostenibilidad busca establecer un equilibrio duradero entre las actividades humanas y la naturaleza, de modo que los recursos naturales se utilicen de manera responsable y renovable, garantizando el bienestar de las generaciones futuras. “Natura” es el término en latín que describe a la naturaleza en su sentido más amplio, este abarca todos los elementos y seres vivos que conforman el ámbito natural y esencial para la vida.

Objetivos que acompañan la gestión de ecoeficiencia operacional

Según lo definió el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD, por sus siglas en inglés), en el 2002, la ecoeficiencia es una estrategia de gestión que combina el rendimiento económico y ambiental. Esto permite procesos de producción más eficientes y la creación de mejores productos y servicios, a la vez que reduce el uso de recursos, residuos y contaminación a lo largo de la cadena de valor. Lo anterior crea más valor con menos impacto a través de la separación de los bienes y servicios a partir del uso de la naturaleza.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Con base en lo anterior, en la ULatina hemos definido los siguientes objetivos de desarrollo. Esto se hace de forma tal que permitan dirigir los esfuerzos institucionales hacia la atención de mejores oportunidades para nuestro entorno natural.

Objetivo general

- Garantizar modelos de consumo y producción sostenible como contribución a la preservación del ambiente y la eficiencia en el uso de recursos en La Universidad Latina de Costa Rica, entre el 2023 y el 2028.

Objetivos específicos

- Implementar tecnologías de eficiencia energética en todas las instalaciones, buscando reducir el consumo energético en un 15 % en La Universidad Latina de Costa Rica, entre el 2023 y el 2025.
- Motivar a la fuerza administrativa, cuerpo docente, estudiantil, proveedores y partes interesadas en la adopción de prácticas de consumo y producción sostenible, lo que promueve la cultura de la responsabilidad ambiental y que se participe en la preservación del ambiente.

Aumentar la participación de la población institucional, en actividades que promuevan el uso de materiales renovables en los procesos diarios de producción y operación, lo que promueve la adopción de alternativas sostenibles en todas las etapas de la cadena de suministro.

Tabla 4.

Acciones y metas propuestas en la dimensión ambiental sobre el tema material ecoeficiencia operacional

Acciones Corto Plazo	Metas
Automatización y digitalización de los procesos de gestión académica para el periodo 2023 2025.	Lograr un alto nivel de automatización y digitalización de los procesos de gestión académica para el periodo 2023 2024, con el objetivo de mejorar la eficiencia, la transparencia y la accesibilidad en la administración académica y brindar un servicio más ágil y efectivo a estudiantes, docentes y personal administrativo.
Adecuación y mejora de la infraestructura en la sede de Heredia y otras ubicaciones institucionales.	Realizar la adecuación y mejora de la infraestructura en la sede de Heredia y otras ubicaciones, con el propósito de diseñar áreas verdes acogedoras y atractivas que fomenten un entorno de bienestar, promuevan la interacción social y contribuyan a la sostenibilidad ambiental, logrando un ambiente más agradable y saludable para estudiantes, personal y visitantes.
Fortalecimiento del Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE) en las siete sedes	Consolidar el Programa Bandera Azul Ecológica en todas nuestras siete sedes, para obtener la acreditación en cada una para el año 2025 y plasmar nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental, a través de la implementación de prácticas ecológicas y la promoción de la educación ambiental en todas nuestras instalaciones y comunidades. Actualmente, la institución cuenta con cuatro certificaciones en las sedes Central, Grecia y Santa Cruz. Se espera en próximo 2024 sumar al menos dos certificaciones adicionales. Sin embargo, en la medida de lo posible, se espera lograr la meta inicial.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Acciones Corto Plazo	Metas
Incorporación de la distinción de marca país: Esencial Costa Rica en actividades académicas.	Integrar el programa marca país: Esencial Costa Rica en las actividades académicas de nuestra institución, para que se difundan los valores y atributos en la formación de nuestros estudiantes, fortaleciendo la identidad nacional y fomentando un compromiso más profundo con el desarrollo sostenible y la excelencia en nuestro país.

Acciones Largo Plazo	Metas
Reorganización del Simposio Institucional de Ciencia para el Desarrollo Sostenible en la Universidad Latina de Costa Rica.	Reestructuración del Simposio Institucional de Ciencia para el Desarrollo Sostenible en la Universidad Latina de Costa Rica , con el propósito de crear un espacio de intercambio de conocimientos y experiencias que promueva la investigación y la consciencia sobre la importancia del desarrollo sostenible, contribuyendo al avance de prácticas y soluciones sostenibles en nuestra comunidad académica y en la sociedad en general.
Fortalecimiento de la Feria Ambiental en la Universidad Latina.	Consolidar la Feria Ambiental en la Universidad Latina como un evento de referencia en la promoción de la consciencia ambiental y la sostenibilidad, mediante la expansión de su alcance, la participación de la comunidad académica y la sociedad en general y la implementación de actividades innovadoras y educativas que fomenten prácticas responsables y sostenibles, contribuyendo a la creación de un entorno más consciente y respetuoso con el ambiente.

Elaboración propia diciembre 2023.

Sobre la utilización de materiales

GRI 301-1 301-2 y 301-3

Al ser esta una institución de estudios universitarios superior, todo el tema de utilización de materiales por peso y proceso de uso de materiales reciclados no aplica para el análisis en nuestra organización.



A blurred photograph of people walking in a modern building hallway with large windows. The image is overlaid with a red graphic on the left side. The text 'NUESTRA GESTIÓN SOCIAL' is displayed in a white rounded rectangle on the left.

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

CAPACITACIÓN A COLABORADORES

(Estándar 404 (2016), Contenido 404-1, Contenido 404-2, Contenido 404-3)

Capacitación laboral como medida de desarrollo

GRI 404-1, 404-2 y 404-3

El éxito del desarrollo empresarial debe sustentarse en un sistema programado de capacitación laboral, con base en necesidades puntuales, detectadas y sostenidas en un proceso metodológico a lo largo de una línea de tiempo. Esto se traduce en la implementación de un modelo de desarrollo profesional que acompañe a la fuerza laboral de una empresa en su procedimiento de formación, tanto en el ámbito humano como de su especialización laboral.

En nuestra institución educativa ULatina, hemos apostado por un modelo de trabajo decente, que incluya una capacitación adecuada que promueva la equidad, mejore las condiciones laborales, impulse de la productividad y prepare para abordar los desafíos contemporáneos, contribuyendo a un crecimiento económico sostenible y responsable. Este modelo de pensamiento filosófico se llama talento y cultura y asume un profundo compromiso con los procesos formativos del cuerpo

laboral de la entidad, independientemente del rol o puesto que cada uno posea dentro de la estructura organizacional.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2024) define el concepto de trabajo decente de esta forma:

El trabajo decente sintetiza las aspiraciones de las personas durante su vida laboral. Significa la oportunidad de acceder a un empleo productivo que genere un ingreso justo, la seguridad en el lugar de trabajo y la protección social para todos, mejores perspectivas de desarrollo personal e integración social, libertad para que los individuos expresen sus opiniones, se organicen y participen en las decisiones que afectan sus vidas, y la igualdad de oportunidades y trato para todos, mujeres y hombres (párr. 1).

El ODS 8 de la Agenda 2030 invita a la promoción del crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos. Es como respuesta a este llamado a la acción por el que en la ULatina se decidió realizar las acciones necesarias para ofrecer un mejor nivel de formación laboral y de acompañamiento emocional a todo el personal de la entidad.

Ventajas de un modelo de formación a personas colaboradoras ULatina.

Las oportunidades de un modelo de desarrollo profesional como talento y cultura son muchas y muy importantes. De seguido, se presentan solo unas de las principales razones, sin embargo, lo cierto es que cada colaborador capacitado es una razón adicional para justificar esta



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

estrategia corporativa. Estas son algunas de las razones que nos han inspirado a este logro empresarial:

- Promueve la inclusión y equidad, garantizando que todas las personas colaboradoras tengan acceso a oportunidades de capacitación y desarrollo profesional. Esto contribuye a reducir las brechas sociales y económicas, fomentando un entorno laboral más justo.
- Garantiza condiciones laborales justas, salarios adecuados y oportunidades para el crecimiento profesional. Esto contribuye a la mejora de la calidad de vida de los trabajadores y sus comunidades.
- Contribuye a la productividad y al rendimiento empresarial sostenible, ya que las personas colaboradoras bien capacitadas son más eficientes, innovadoras y pueden contribuir de manera significativa a los objetivos de la empresa, fortaleciendo su viabilidad a largo plazo.
- Desarrolla mayor resiliencia empresarial, debido a que las organizaciones que están preparadas para enfrentar desafíos ambientales y sociales son más propensas a adaptarse y prosperar en un mundo en constante cambio.
- Implica un compromiso hacia su crecimiento profesional y personal, lo que hace que aumente la satisfacción laboral, la lealtad a la empresa y la retención de talentos, lo que reduce los costos asociados con la rotación de personal.

- Introduce un modelo de pensamiento que se basa en prácticas laborales y comerciales sostenibles, lo que propicia que las personas colaboradoras mejor informadas puedan contribuir activamente a la implementación de estrategias y procesos más respetuosos con el ambiente, contribuyan desde su área de acción al negocio empresarial y sean socialmente responsables con sus colegas.

Una cultura de crecimiento compartido

Bajo el lema: “Construir cultura juntos” el Departamento de Talento y Cultura, del Área de Desarrollo Humano de la Universidad Latina de Costa Rica lanzó en el 2023 un modelo de formación cultural organizacional, con base en necesidades detectadas. Se presenta un resumen de las estrategias y tácticas más importantes que se desarrollaron en este periodo, algunas de ellas ya han finalizado, otras en cambio, aún se encuentran en desarrollo.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Tabla 5.

Cuadro de los proyectos desarrollados por el Departamento de Talento Humano entre el 2023 y 2024.

Proyectos desarrollados en el 2023.		
Nombre del proyecto	Objetivo	Ejecución
Embajadores	Reconocer a las personas colaboradoras que voluntariamente forman parte de esta iniciativa como representantes y facilitadores de la cultura ULatina.	Actualmente, hay 44 embajadores que ya obtuvieron su primera insignia llamada: "embajador" y ya cursan su segunda fase.
Positivamente (atención psicológica)	Ofrecer a las personas colaboradoras atención psicológica individual, de la mano de profesionales en Psicología.	112 colaboradores atendidos, 48 horas semanales y el servicio de 2 docentes.
Administra2 (educación financiera)	Ofrecer asesoría financiera con el apoyo del BAC y coach financiero interno, para casos específicos. Brindar herramientas financieras específicas a colaboradores que requieren guía para salir de los problemas financieros.	3 horas semanales de atención personalizada con un coach financiero por cuatrimestre. Colaboradores beneficiados: 42. Tres módulos de capacitación: I. Planificación financiera. II. Uso responsable del crédito III. Ahorro 55 colaboradores participantes de las charlas impartidas por el BAC.

Nombre del proyecto	Objetivo	Ejecución
Activa2 (incorporación de pausas activas)	Fomentar actividades que reduzcan el estrés laboral y para prevenir lesiones y agotamiento mental.	Se contó con apoyo técnico de la Escuela de Terapia Física. Participación total: Dpto. Relacionamento 93 personas. Dpto. Admisiones 99 personas.

Proyectos por desarrollar en el 2024.		
Nombre del proyecto	Objetivo	Ejecución
Lesco	Capacitar en el manejo del lenguaje de señas costarricense, como parte de las herramientas de fomento e inclusión de servicios de excelencia y calidad para la comunidad sorda.	Se abren 4 grupos de 15 colaboradores por grupo.
Progresando	Desarrollar un plan de formación dirigido a colaboradores del Departamento de Servicios Generales de ambas universidades, para facilitar el regreso y finalización de sus estudios generales de educación básica.	I fase del programa se implementa con cuatro colaboradores que deben concluir la primaria. Se tiene estimado impactar una población de 73 colaboradores en total.

Elaboración propia diciembre 2023.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

(Estándar 405 (2016), Contenido 405-1, Contenido 405-2)

Una mejor educación para ser mejores seres humanos

GRI 405. 405-1 y 405-2

Como institución educativa universitaria, los procesos educativos son parte de nuestro ethos y razón de ser. Hemos asumido el proceso formativo de cada individuo como parte esencial de la cadena de valor que nos caracteriza, de esta forma, cada acción que se enfoca en el desarrollo humano debe coincidir con un procedimiento formativo del más alto nivel, ya que de lo que se trata es de que toda persona que interactúe con nuestra organización desarrolle algún tipo de beneficio y, especialmente, un profundo crecimiento formativo.

El pasado junio de 2022, la Unesco (2022) publicó un documento sobre la situación actual de la educación superior, en el que se explica el escenario actual en el ámbito global:

La educación superior ha cambiado drásticamente en las últimas décadas con el aumento de la matrícula, la movilidad de los estudiantes, la diversidad de la oferta, la dinámica de la investigación y la tecnología. Unos 235 millones de estudiantes están matriculados en universidades

de todo el mundo, una cifra que se ha más que duplicado en los últimos 20 años y que está destinada a aumentar. Sin embargo, a pesar del auge de la demanda, la tasa general de matrícula es del 40%, con grandes diferencias entre países y regiones. Más de 6 millones de estudiantes continúan sus estudios en el extranjero. Y entre los más de 82 millones de refugiados que hay en el mundo, sólo el 5% de los jóvenes elegibles están matriculados en educación superior, mientras que las cifras comparativas para la educación primaria y secundaria son el 68% y el 34%, respectivamente (ACNUR). La pandemia de COVID-19 alteró aún más la forma en que se impartía la educación superior (párr. 3).

Lo anterior dibuja el escenario en el que la educación superior actualmente está cimentada, se habla de un importante cambio en el ámbito global, en el que la cantidad de estudiantes matriculados va en aumento. Pero, a la vez, viven diversas afectaciones ajenas a su realidad, como movilidad forzada, pandemia y diferencias sociales importantes que se traducen en menores oportunidades de éxito académico.

En nuestra ULatina la educación de calidad la hemos comprendido como un proceso de aprendizaje continuo que busca lograr el desarrollo integral del individuo en aspectos espirituales, éticos, morales, afectivos, intelectuales, artísticos y físicos. Este procedimiento se lleva a cabo mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Impacto real de nuestra realidad institucional

En nuestra realidad, la educación de calidad abarca diversos elementos diferenciadores, tales como planes curriculares y metodologías, acreditaciones, así como la formación y capacitación del personal docente y administrativo, entre otros. En términos de sostenibilidad significa promover la justicia social, la igualdad de oportunidades, el respeto por los derechos humanos y la construcción de relaciones inclusivas, solidarias y colaborativas.

La expresión Socialis refiere a las personas, los grupos, la comunidad y a la interacción entre individuos. Esta palabra adquiere un significado profundo al reconocer que la construcción de un futuro sostenible no puede lograrse sin una perspectiva social sólida y equitativa.

Como modelo de desarrollo sostenible, en el ámbito institucional se decidió abarcar la dimensión social desde dos aristas distintas, pero complementarias. Esto permite gestionar un enfoque hacia educación de calidad, además de fomentar una educación inclusiva.

A continuación, se detallan ambos temas materiales, desde la perspectiva del modelo institucional Aequilibrium de desarrollo sostenible.

Tema social: educación de calidad

Objetivos que acompañan la gestión social de educación de calidad

Objetivo general

- Propiciar un entorno educativo que asegure una educación inclusiva, equitativa y de alta calidad para todos los miembros de la comunidad, impulsando activamente oportunidades de aprendizaje que respeten la diversidad y fomenten el desarrollo integral en La Universidad Latina de Costa Rica entre el 2023 y el 2028.

Objetivos específicos:

- Incrementar el acceso a la educación de calidad en los próximos 5 años, implementando medidas de accesibilidad y apoyo que garanticen que ningún individuo sea excluido de la educación debido a barreras físicas, económicas o sociales.
- Disminuir las disparidades de rendimiento entre diferentes grupos estudiantiles durante el mismo periodo, mediante enfoques pedagógicos personalizados, apoyo tutorial y seguimiento continuo que permitan a cada estudiante alcanzar su máximo potencial.
- Aumentar el nivel de satisfacción general de las personas participantes, utilizando encuestas y evaluaciones regulares para que se identifiquen áreas de mejora y que se adapten los enfoques pedagógicos, recursos y entornos de aprendizaje de acuerdo con las necesidades y expectativas de las personas estudiantes.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Tabla 6.

Acciones y metas propuestas en la dimensión social sobre el tema material educación de calidad.

Parte Interesada	Tipo de relacionamiento
Asegurarse de que los programas de estudios sean flexibles y pertinentes a las necesidades del mercado.	Establecer un proceso de revisión y actualización continua de los programas de estudios académicos , en colaboración con representantes de la industria y el mercado laboral, con el fin de que se garantice que dichos programas sean altamente flexibles y perfectamente alineados con las demandas cambiantes del mercado, lo que proporciona a nuestros estudiantes una educación de vanguardia que los prepare de manera efectiva para las oportunidades y desafíos laborales actuales y futuros.
Mantener el compromiso con la calidad académica institucional, mediante las acreditaciones ante entes nacionales e internacionales .	Consolidar nuestro compromiso con la calidad académica institucional, por medio del logro de acreditaciones ante entes nacionales e internacionales , como un reconocimiento de nuestros altos estándares de excelencia en la educación superior, asegurando que todos los programas de estudios se realicen y actualicen periódicamente en colaboración con la industria y el mercado laboral, con el objetivo de que se garantice su flexibilidad y pertinencia para satisfacer las necesidades en constante evolución del mercado.
Evaluación del nivel vocacional de las personas estudiantes de nuevo ingreso.	Impulsar la evaluación del nivel vocacional de las personas estudiantes de nuevo ingreso , como parte integral de nuestro compromiso con la promoción de un entorno educativo inclusivo y equitativo, asegurando que esta detección de aptitudes personales, sea un componente esencial de una identificación temprana de las habilidades de las personas discentes.
Programa integral de tutorías para la comunidad estudiantil.	Crear un programa integral de tutorías para la comunidad estudiantil que permita la identificación temprana de necesidades de aprendizaje y del correcto desarrollo académico estudiantil, así como la implementación de estrategias de apoyo y seguimiento personalizado para al menos el 50 % de las personas estudiantes que participan.
Implementación de los cursos sello con base en el modelo de desarrollo sostenible.	Implementar los cursos institucionales cursos sello con base en el modelo de desarrollo sostenible , con el objetivo de fortalecer la consciencia y la capacitación de la comunidad académica en materia de sostenibilidad, contribuyendo al avance de prácticas responsables y sostenibles en lo educativo e institucional.
Evaluación efectiva del logro de las personas estudiantes a través de la medición del perfil de egreso.	Mejorar la calidad de la educación mediante una evaluación efectiva del logro de las personas estudiantes a través de la medición del perfil de egreso , de acuerdo con los planes y programas de estudio, con el objetivo de que se asegure un proceso educativo de alto rendimiento a largo plazo.
Programa de desarrollo profesional continuo para el personal docente y administrativo.	Establecer un programa de desarrollo profesional continuo para el personal docente y administrativo, alineado con los requerimientos institucionales, con el propósito de promover la formación y actualización permanente , garantizando la excelencia en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje a largo plazo.

Elaboración propia diciembre 2023.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Tema Social: Inclusión en la Educación.

Objetivos que acompañan la gestión social Inclusión en la Educación:

Objetivo General:

- Mejorar la calidad y la accesibilidad de los modelos y programas institucionales, lo que promueve la inclusión, la formación continua y el bienestar personal, en donde se respete la diversidad y fomenten el desarrollo integral estudiantil en la Universidad Latina de Costa Rica, entre el 2023 y el 2028.

Objetivos Específicos:

- Potenciar el sistema de becas sociodeportivas, alineado con el modelo educativo de alta calidad y desarrollo humano que posee la institución, garantizando que ningún individuo sea excluido de la educación debido a barreras físicas, económicas o sociales.
- Implementar un modelo de becas académicas para beneficio de la población estudiantil y docente, potenciando mejores oportunidades para desarrollarse académicamente y que se alcance su máximo potencial.
- Desarrollar un programa para la atención integral de la salud mental institucional, dirigida a la población estudiantil y administrativa que ofrezca estrategias que fortalezcan una cultura positiva y saludable, de forma que permita una mayor integración y desarrollo humano.

Tabla 7.

Acciones y metas propuestas en la dimensión social, sobre el tema material Inclusión en la educación.

Acciones Corto Plazo	Metas
Desarrollo del nuevo programa de becas que incluya acompañamiento, mentorías y guía de ruta.	Creación del nuevo programa de becas que incluya acompañamiento, mentorías y guía de ruta.
Conexión de comunidades y ecosistemas en Sixaola.	Capacitar a lideresas comunales de la cuenca del Sixaola para el desarrollo para habilidades para la vida .

Acciones Largo Plazo	Metas
Implementación del nuevo modelo de escuelas sociodeportivas del Real Madrid.	Implementación del nuevo modelo de escuelas sociodeportivas del Real Madrid.
Desarrollo del programa del CRAI y bibliotecas públicas en las sedes regionales.	Creación del programa del CRAI y bibliotecas públicas en las sedes regionales, de proyección social comunitario.
Creación del programa Ruta Vocacional, como instrumento de guía y acompañamiento a estudiantes de secundaria.	Creación del programa Ruta Vocacional , como instrumento de guía y acompañamiento a estudiantes de secundaria que aún no han definido su ruta de estudios y que desean un acompañamiento institucional.
Implementación del programa de salud mental 2023 2025.	Implementación del programa de salud mental dirigido al cuerpo estudiantil sobre estrategias que fortalezcan una cultura positiva y saludable en las personas estudiantes de la Universidad Latina de Costa Rica.

Elaboración propia diciembre 2023.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

GESTIÓN DE TALENTO

(Contenido 2-7, Contenido 2-8, Contenido 2-30)

La fuerza laboral administrativa de la institución

GRI 2-7 a, 2-7 b, 2-7 c, 2-7 d, 2-7 e

Desarrollar un análisis del número total de personas funcionarias de la institución desglosado por género y región es esencial para abordar temas de equidad. Además, esto genera información valiosa para la toma de decisiones estratégicas que respalden un desarrollo sostenible integral y equitativo. Información generada con corte a enero de 2024.

Tabla 8.

Cantidad de personas funcionarias por género y sede.

Sede	Femenino	Masculino	TOTAL
Pérez Zeledón	72	65	137
San Pedro	618	634	1,252
Heredia	102	177	279
Guápiles	71	55	126
Grecia	12	31	43
Paso Canoas	8	11	19
Santa Cruz	87	61	148
Cañas	15	21	36
TOTAL	985	1,055	2,040

Nota: No se detalla información relacionada a la región de origen de los funcionarios. Departamento de Desarrollo Humano, Universidad Latina de Costa Rica, 2024.

Tabla 9.

Cantidad de personas funcionarias en puestos fijo, por género y sede.

Sede	Femenino	Masculino	TOTAL
Pérez Zeledón	8	6	14
San Pedro	198	168	366
Heredia	36	35	71
Guápiles	11	5	16
Grecia	7	1	8
Paso Canoas	2	2	4
Santa Cruz	11	7	18
Cañas	5	3	8
TOTAL	278	227	505

Nota: Se consideran empleados fijos colaboradores administrativos y docentes tiempo completo, con condición laboral permanente. Departamento de Desarrollo Humano, Universidad Latina de Costa Rica, 2024.

Tabla 10.

Cantidad de personas funcionarias en puestos temporal, por género y sede.

Sede	Femenino	Masculino	TOTAL
Pérez Zeledón	1	0	1
San Pedro	4	2	6
Heredia	0	2	2
Guápiles	0	0	0
Grecia	0	0	0
Paso Canoas	0	0	0
Santa Cruz	0	0	0
Cañas	0	0	0
TOTAL	5	4	9

Nota: Se consideran como empleados temporales colaboradores administrativos, docentes y docentes tiempo completo, con contrato por "plazo fijo", es decir, fecha de inicio y fecha de fin de contrato. Departamento de Desarrollo Humano, Universidad Latina de Costa Rica, 2024.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

En el caso del rubro llamado Empleado por horas no garantizadas no aplica en nuestro modelo de contratación laboral.

Tabla 11.
Cantidad de personas funcionarias contratadas por tiempo completo, por género y sede.

Sede	Femenino	Masculino	TOTAL
Pérez Zeledón	8	6	14
San Pedro	198	168	366
Heredia	36	35	71
Guápiles	11	5	16
Grecia	7	1	8
Paso Canoas	2	2	4
Santa Cruz	11	7	18
Cañas	5	3	8
TOTAL	278	227	505

Nota: Se consideran empleados tiempo completo los colaboradores administrativos y docentes tiempo completo con condición laboral permanente. Departamento de Desarrollo Humano, Universidad Latina de Costa Rica, 2024.

Tabla 12.
Cantidad de personas funcionarias contratadas a tiempo completo, por género y sede.

Sede	Femenino	Masculino	TOTAL
Pérez Zeledón	63	59	122
San Pedro	416	464	880
Heredia	66	140	206
Guápiles	60	50	110
Grecia	5	30	35
Paso Canoas	6	9	15
Santa Cruz	76	54	130
Cañas	10	18	28
TOTAL	702	824	1,526

Nota. Se consideran como empleados tiempo parcial a colaboradores docentes cuyo contrato tiene fecha de inicio y fecha de fin*.
*En el sistema la condición laboral es permanente. Departamento de Desarrollo Humano, Universidad Latina de Costa Rica, 2024.

Tabla 13.
Cantidad de personas funcionarias contratadas a tiempo completo, por género y sede.

	Mujer	Hombre	Otro*	No declarado	Total
Número de personas colaboradoras (plantilla / equivalente de tiempo completo)	985	1,055			2,040
Número de personas colaboradoras fijas (plantilla / equivalente de tiempo completo)	278	227			505
Número de personas empleadas temporales (plantilla / equivalente de tiempo completo)	5	4			9
Número de personas empleadas por horas no garantizadas (plantilla / equivalente de tiempo completo)	NO APLICA	NO APLICA			NO APLICA
Número de personas empleadas a tiempo completo (plantilla / equivalente de tiempo completo)	278	227			505
Número de personas empleadas a tiempo parcial (plantilla / equivalente de tiempo completo)	702	824			1,526

*Género según lo declarado por las propias personas colaboradoras. Departamento de Desarrollo Humano, Universidad Latina de Costa Rica, 2024.



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

En el caso del apartado del informe GRI N.º 2-8 titulado: Trabajadores que no son empleados. Este apartado no aplica según el modelo de contratación de nuestra institución educativa, lo mismo sucede con el rubro 2-30, titulado: Convenio de negociación colectiva, ya que tampoco aplica como un modelo de contratación institucional.

A modo de cierre

Este reporte refleja nuestro compromiso continuo con la ética, la transparencia, la búsqueda del bien común y el desarrollo sostenible, basadas en una educación de calidad. En nuestro viaje de conocimiento, hemos identificado la lucha contra la corrupción como faros esenciales que guían y protegen nuestra imagen institucional basada en la transparencia y una sólida reputación. Todas nuestras acciones formativas se alinean con una filosofía de desempeño ético y comportamiento anticorrupción, valores que consideramos tesoros invaluables que protegeremos celosamente a través de nuestra propuesta de desarrollo económico.

Este reporte busca establecer un entorno educativo que garantice una educación inclusiva, equitativa y de alta calidad para todos los miembros de nuestra comunidad. Buscamos activamente oportunidades de aprendizaje que respeten la diversidad y fomenten el desarrollo integral en nuestra población estudiantil. A través de estos esfuerzos, reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia educativa y el impacto positivo en la sociedad que servimos.





ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Declaración de uso	Universidad U Latina S. R. L. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 30 de diciembre de 2023 del periodo objeto del informe utilizando como referencia los estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021.
Estándares Sectoriales GRI aplicables	

Estándar GRI / Otra fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del estándar sectorial
			Requisitos omisión	Motivo	Explicación	
GRI 2: Contenidos Generales 2021						
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	9				
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	11				
	Contenido 2-7: Empleados	51				
	Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados	53				
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición	19				
	Contenido 2-10: Designación y selección del máximo órgano de gobierno	19				



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Estándar GRI / Otra fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del estándar sectorial
			Requisitos omisión	Motivo	Explicación	
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-11: presidente del máximo órgano de gobierno	21				
	Contenido 2-12: Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	21				
	Contenido 2-13: Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	21				
	Contenido 2-14: Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	21				
	Contenido 2-15: Conflictos de interés	21				
	Contenido 2-16: Comunicación de inquietudes críticas	23				
	Contenido 2-17: Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	21				
	Contenido 2-18: Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	21				

Estándar GRI / Otra fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del estándar sectorial
			Requisitos omisión	Motivo	Explicación	
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-19: Políticas de remuneración	23				
	Contenido 2-20: Proceso para determinar la remuneración	***	"Restricciones de confidencialidad" por políticas de la empresa.			
	Contenido 2-21: Ratio de compensación total anual	***	"Restricciones de confidencialidad" por políticas de la empresa.			
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4				
	Contenido 2-23: Compromisos y políticas	24				
	Contenido 2-24: Incorporación de los compromisos y políticas	24				
	Contenido 2-25: Procesos para remediar los impactos negativos	24				
	Contenido 2-26: Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	24				
	Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	24				



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Estándar GRI / Otra fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del estándar sectorial
			Requisitos omisión	Motivo	Explicación	
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-28: Afilación a asociaciones	13				
	Contenido 2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés	24				
	Contenido 2-30: Convenios de negociación colectiva	53	No procede, no es práctica de la empresa.			
GRI 3: Temas Materiales						
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	29				
	Contenido 3-2: Lista de temas materiales	29				
Anticorrupción						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	35				
Estándar 205 (2016): Anticorrupción	Contenido 205- 1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	35				
	Contenido 205- 2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	35				

Estándar GRI / Otra fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del estándar sectorial
			Requisitos omisión	Motivo	Explicación	
Estándar 205 (2016): Anticorrupción	Contenido 205- 3: Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	35	No hay casos reportados			
Materiales						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	35				
Estándar 301 (2016): Materiales	Contenido 301-1: Materiales utilizados por peso o volumen	40	Información no disponible			
	Contenido 301-2: Insumos reciclados utilizados	40	Información no disponible			
	Contenido 301- 3: Productos y materiales de envasado recuperados	42	Información no disponible			
Biodiversidad						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	35				
Estándar 304 (2016): Biodiversidad	Contenido 304- 2: Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	***				
Formación y educación						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	35				



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Estándar GRI / Otra fuente	Contenido	Número de página	Omisión			Nº de referencia del estándar sectorial
			Requisitos omisión	Motivo	Explicación	
Estándar 404 (2016): Formación y educación	Contenido 404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado	44				
	Contenido 404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	44				
	Contenido 404- 3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	44				
Diversidad e igualdad de oportunidades						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	35				
Estándar 405 (2016): Diversidad e igualdad de oportunidades	Contenido 405- 1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados	47				
	Contenido 405-2: Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	47				





CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Referencias Bibliográficas

Alianza Empresarial para el Desarrollo. (2024). Tema: Partes Interesadas/Estrategia Sostenible.

<https://www.aedcr.com/tema-partes-interesadas-estrategia-sostenible>

Asamblea General de las Naciones Unidas. (s. f.). Presidente del 65° período de sesiones. Naciones Unidas.

<https://www.un.org/es/ga/president/65/issues/sustdev.shtml>

Dirección Legal, Universidad Latina de Costa Rica. (2020). Política Anticorrupción.

GRI Standards. (2016). Enfoque de gestión, GRI 103.

www.globalreporting.org/standards/media/1441/spanish-gri-103-management-approach-2016.pdf

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2023, 26 de mayo). Metodología para la definición de la estrategia de metas nacionales de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Objetivos de Desarrollo Sostenible Costa Rica.

<https://ods.cr/es/recursos/publicaciones/metodologia-para-la-definicion-de-la-estrategia-de-metas-nacionales-de-los>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2022, 8 de junio). Qué debe saber acerca de la educación superior.

<https://www.unesco.org/es/higher-education/need-know>



CARTA DE
NUESTRA
RECTORA

SOBRE
NUESTRO
REPORTE

¿QUIÉNES
SOMOS?

NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

NUESTRA
GESTIÓN
SOCIAL

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

Organización Internacional del Trabajo. (2024). Trabajo decente.

<https://www.ilo.org/global/topics/decent-work/lang--es/index.htm>

Quinteiro, J.; Rodríguez, A.; Villegas, C.; Maneiro, S.; Ramos, D.; Rodríguez, Y. y Gómez, Z. (2018). Cadena de valor universitaria como eje de responsabilidad social. Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa. Unesco Biblioteca Digital.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000265536?posInSet=1&queryId=e597428f-8d80-4e21-ad17-04363bfd762c>

Real Academia Española. (2024). Diccionario de la lengua española (23.^a ed.).

<https://dle.rae.es/corrupci%C3%B3n>

Secretaría Central de ISO. Translation Management Group. (2010). Guía de responsabilidad social. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

<https://americ latinagenera.org/pagina-centro-de-recursos/norma-internacional-guia-responsabilidad-social/>

World Economic Forum. (2023). The Global Risks Report 2023 18th Edition INSIGHT REPORT.

<https://es.weforum.org/publications/global-risks-report-2023/>