

Preguntas y respuestas

OTP



¿Qué es el OTP?

Contraseña de un solo uso, que pierde su validez después de su uso. Por lo general, se emplea para una autenticación de doble factor, además del nombre de usuario y la contraseña comúnmente utilizados.

¿Para qué sirve el OTP?

El código OTP, nos permitirá ofrecerles a los estudiantes:

- Acceso seguro a todas las funcionales del campus virtual
- Generación de relación de confianza y manejo de la información
- Tener los datos actualizados en los sistemas de la Universidad

¿Dónde se utiliza el OTP?

Se remitirá un mensaje vía sms que el estudiante deberá ingresar al campus virtual.

¿Qué pasa si el estudiante no tiene el celular a mano?

Necesariamente el estudiante debe tener un celular a la mano para que pueda recibir el código OTP.

¿Cada vez que inicia sesión la sesión se me pedirá acceso al código OTP?

No, si el estudiante ya validó su teléfono en la campaña actual, ya no se la solicitará la siguiente vez que inicie sesión.

¿Qué pasa si al estudiante no le llega el código?

Si los servicio de llogasen a fallar (es muy poco probable), se direccionará al estudiante directamente al campus virtual. Sin embargo, su validación OTP quedaría pendiente para su siguiente inicio de sesión. Otro inconveniente puede ser un teléfono mal ingresado; en este caso la página le informará de esto y le seguirá pidiendo el teléfono hasta que ingrese uno valido.

¿En caso de que algún estudiante tenga inconvenientes con el acceso mediante el código OTP, por parte de mesa ayuda se le podrá brindar ayuda mediante un usuario administrador, o cómo podría ayudarle a solucionar el inconveniente?

No existe un back para administradores. La mesa de ayuda debería estar en contexto del funcionamiento de la herramienta para que pueda guiarle al estudiante en el proceso. Sin embargo, cosas como omitir el OTP no se podrá hacer.