

## Calendario

# Actividades DIVU Setiembre 2021

Más información [divu@ulatina.cr](mailto:divu@ulatina.cr)

20 setiembre  
4:00 p.m.

### Charla: Comunicación verbal y no verbal

La comunicación verbal y no verbal es fundamental en todas las relaciones humanas. Sin ella, las personas estarían solas y aisladas. Ya sea en la vida personal o en los negocios es indispensable para socializarnos mejor.

**Expositora:** **Melissa Góngora**, Docente Universidad Latina de Costa Rica

**Link de inscripción:** <https://forms.gle/GkeTLqJfT8716eYA>

**Link de ingreso:** <https://bit.ly/3mqzMZf>

21 setiembre  
3:00 p.m.

### Charla: COVID-19 y consumo de drogas

El estrés generado por la pandemia, nos ha impactado en todo nivel, conozca cómo se relaciona con el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.

**Expositora:** **Ana Yanci Benavides**, Docente Universidad Latina de Costa Rica

**Link de inscripción:** <https://forms.gle/F4265LLC1pL7L3Tm9>

**Link de ingreso:** <https://bit.ly/3sFKxbi>

21 setiembre  
5:00 p.m.

### Taller: Estrategia de servicio al cliente

En este taller abarcaremos los siguientes objetivos:

- Identificar los principales tipos de clientes y el concepto de servicio al cliente.
- Conocer la fase de venta (personal y telefónica); así como, el tratamiento de objeciones y conflictos.
- Desarrollar estrategias de lealtad basado en el comportamiento del consumidor.

**Expositora:** **Mariela Segura Brenes**, Profesora Universidad Latina de Costa Rica

**Link de inscripción:** <https://forms.gle/Me9g3Nr11hWK5hQZ8>

**Link de ingreso:** <https://bit.ly/3DdgOeT>

22 setiembre  
4:30 p.m.

### Charla Interconectados: el valor del pensamiento sistémico en nuestros negocios

En un mundo altamente interconectado, debemos ser capaces de sacar provecho de todos los elementos que componen los sistemas en los que participamos, en esta conferencia exploraremos el pensamiento sistemático para que descubras su valor en tu día a día. Cambiar tu enfoque y tomar una postura proactiva frente a la transformación es clave para el éxito.

**Expositor:** **Guido Segura**, Life Coach, graduado Universidad Latina de Costa Rica.

**Link de inscripción:** <https://forms.gle/eDTLPVb3idWGHrrXA>

**Link de ingreso:** <https://bit.ly/3ydbZhE>

22 setiembre  
6:00 p.m.

### Taller Identificando mis habilidades socioemocionales para maximizar la autoorganización

Este taller abarcará:

- Concepto de habilidades socioemocionales
- Reconociendo mis habilidades socioemocionales
- Concepto de autoorganización y su importancia
- Habilidades socioemocionales claves para ser productivo
- Tips para tener éxito en la autoorganización en los diferentes ámbitos.

**Expositora:** **Mayela Picado** docente Universidad Latina de Costa Rica

**Link de inscripción:** <https://forms.gle/XauVNUQXUGcQnUED9>

**Link de ingreso:** <https://bit.ly/3jawurh>

23 setiembre  
3:00 p.m.

### Charla: Gestión de cambio a través del liderazgo

Charla Internacional, Ciclo de Conferencias-Latinoamérica Unida Universidad del Valle de México, Universidad Cooperativa de Colombia, Universidad de Corhuila, Universidad de Piura, Universidad del Alba, Universidad del Mar de Plata y Universidad San Buenaventura, Universidad Latina de Costa Rica

**Link de inscripción:** <https://forms.gle/SWXjnks4tbQgkx817>

23 setiembre  
6:00 p.m.

### Charla: Neurofinanzas personales

Aborda las bases de Neurociencia, así como los fundamentos del comportamiento neural del individuo, enfocándose en las decisiones financieras que un consumidor precisa para efectos de administrar su dinero, y sus compras.

**Expositor:** **Juan Diego Sánchez**, docente Universidad Latina de Costa Rica.

**Link de inscripción:** <https://forms.gle/3SCB7BBRWsdmoelH7>

**Link de ingreso:** <https://bit.ly/3kkA2X8>